

广州市荔湾区人民政府中南街道办事处

广州市荔湾区人民政府中南街道办事处 2019 年行政许可实施和监督管理 情况报告

区政府：

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，现将我单位 2019 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2019 年，中南街共有行政许可事项 1 项：再生育子女审批（事项编码为“1w2911002”），已纳入《广州市荔湾区行政许可事项目录（2018 年版）》，该项目已进驻广东政务服务网。全年共办理再生育子女审批 4 人，办结率 100%，没有未受理、未按时办结业务。

（一）依法实施情况。专门设立对外服务窗口，在行政审批过程中严格按照《中华人民共和国人口与计划生育法》、《广东省人口与计划生育条例》、《广州市人口与计划生育服务和管理规定》等法律法规规定的审批权限、程序、范围、条件等办理，没有超越法律法规规范性文件规定的行政行为；为方便群众，在办理再生育子女审批过程中，严格按照省市区有关文件精神，简化办证流程，规范审批程序，认真执行首接责任制、一次性告知和限时办结等便民维权制度，坚持在法定办结期限工作日的基础

上，最大可能缩短办结时限，对于符合办理条件且资料齐全的，当场即时办理，对于不符合办理条件或资料不齐全的，当场告知不予办理的事由，并做好解释工作。

（二）公开公示情况。通过办证服务大厅和社区居委会的电视显示屏，滚动播放再生育子女审批的办理条件、申请流程、办理期限等；利用计生宣传栏公开透明公布中南街投诉电话，并设立意见收集箱，及时反馈群众的意见和建议。

（三）推行标准化情况。印制《中南街生育服务登记，再生育子女审批的办事指南》1000份，利用计生公开栏公开透明公布中南街计生办行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素，严格按照《广东省卫生和计划生育委员会关于生育登记和再生育审批的暂行管理办法》有关规定执行。

（四）创新方式情况。全面推行网上办事、微信办事，大大提高了办事效率，精简优化审批流程、减少办事环节、缩短办事时限；在办理行政许可实施过程中，省内人员充分利用省全员人口信息系统核查，省外人员通过电话传真、信件、PADIS国家信息系统查询婚育情况，确实无法查核情况的，通过群众承诺制度及时办理，确保行政许可事项在规定时限内办结。

（五）监督管理情况。街监察室对计生办和政务服务中心是否存在在违规违法情况适时进行监督检查，特别是对窗口人员的服务态度是否存在“门易进，脸好看，事难办”的“四风”情况

进行跟踪整治；街计生办每月对上月审批通过的《再生育子女申请表》、申请资料进行认真自查，发现问题及时纠正，对漏项、漏报材料尽快补充完毕，全年没有出现申请表有漏项、漏报材料等现象；2019年全年涉及再生育子女审批工作举报投诉为0。

（六）实施效果情况。通过网上办事服务，优化和规范审批流程，简化办证程序，缩减审核时间，提高审批效率，切实帮助群众解决实际需求。

二、存在问题和困难

2019年暂未遇到问题和困难。

三、下一步工作措施

2020年，我街将根据上级部门的统一部署和安排，继续抓好再生育子女审批工作落实，进一步完善审批事项、规范审批流程、简化办证程序，尽量方便群众办事。

广州市荔湾区人民政府中南街道办事处

2020年3月23日