

广州市荔湾区政务服务数据管理局2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，我局深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话及指示批示精神，认真落实国家、省、市关于政务公开工作的决策部署，坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，加强用权公开，凸显政务公开在政府工作中的基础性、渗透性和重要性，大力推进政府网站和政务新媒体集约化建设，以政务公开助力区的中心工作，实现以公开促落实、促规范、促服务。

统一规范，夯实政府信息公开机制。严格落实政府信息公开工作规范，2020年主动公开政府信息69条，反映了本局职能工作涉及的政务动态、部门文件、总结报告、人事招聘、财政预决算等情况。依法办理依申请公开，规范文书，2020年办理政府信息公开申请21件，按时办结率为100%，承办政府信息公开类诉讼12件，结果维持率为100%。同时，根据基层政务公开标准化规范化工作部署，开展在政务服务中心开设政务公开专区，对2017年印发文件的原定公开属性和有效性进行全面评估调整等工作，落实标准化管理要求。

强化平台，规范网站和新媒体运作。对政府门户网站政务公开栏目进行梳理和优化，将门户网站与政务新媒体全量纳入常态化监督和管理。对区政府门户网站上已公开的信息进行日常巡查、督促

各单位进行自查，发现问题及时整改，确保政务公开依法依规进行。加强对政务新媒体的管理和备案，积极发挥新媒体积极作用，满足政务公开多元化需求。

监督用权，提升政务服务效能。梳理部门、街道、社区权责边界，督促政务服务事项办事指南和工作规程全公开。区政务服务事项办理过程数据对接到省市数据共享平台，并依托省政务服务网、微信公众号、“粤省事”、“粤商通”、“穗好办”小程序等应用，提供网上7×24小时全天候在线查询。以减环节、优流程、压时限、降成本、提效率为核心，推出“一个平台一网通办、多个事项一次申报、综合办理一窗通取”新模式，最大限度实现网络化、透明化办事。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0

第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	11次	3522. 436287万	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		21	0	0	0	0	0	21
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本	（一）予以公开	11	0	0	0	0	0	11
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
年度办理结果	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	21	0	0	0	0	0	21
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	1	2	12	0	0	0	12	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是进一步细化各项管理流程。完善政府信息公开属性调整评估工作和档案管理工作的衔接管理，夯实政策同步解读同步签审程序，促使政府信息公开工作流程更加规范细化。二是进一步完善平

台建设。结合“数字政府”建设要求，丰富政府信息公开平台，促进数据共享，满足人民群众获取政府信息的多元化需求。三是进一步加强培训学习，经济社会快速发展和全面深化改革推向深入，对政府信息公开工作提出了更高更新的要求，加强培训学习和知识更新，提高对政策的把握能力，增加处理公开具体工作中复杂问题的办法。

六、其他需要报告的事项

无。