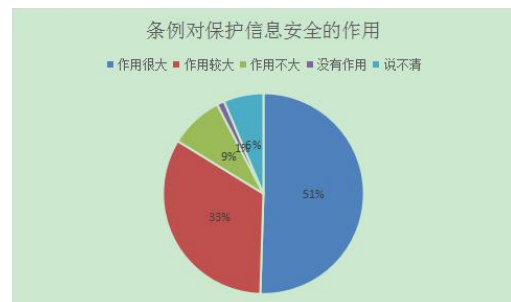


荔湾民意调查：期待智能技术改善生活质量

2021年7月底-8月上旬，围绕数字技术应用，荔湾区统计局通过万户居民调查网对我区4条行政街20个社区，500名年龄在18-65周岁的常住居民进行了入户抽样调查。调查结果显示：88.6%的居民期待未来通过智能化技术应用改善生活质量。

根据数据分析，居民期待未来智能化技术应用能给生活带来新变化。在调查中，在“对未来通过智能化改善生活质量的期待”问题中，居民选择“非常期待”和“比较期待”的有效百分比为88.6%。居民最期待进一步推进智能技术应用的前三项领域分别是：政务服务、医疗卫生、城市管理。

与此同时，在智能技术使用中，居民重视个人信息安全的保护。调查中，有92.8%的受访居民在生活中体验过生物识别技术（人脸、指纹识别等）等相关应用。在使用智能应用时，选择最关注“安全可靠”的有效百分比为83%。对广东省出台条例明确禁止采集自然人的生物识别信息（如人脸、指纹等），居民认为对保护个人信息安全（隐私、财产等）的“作用很大”和“作用较大”的有效百分比为83.6%。





此外，特殊群体（如老人/小孩等）在智能技术应用方面的困难问题也应引起重视。调查中，选择“创新多种信息读取方式（身份证识别读取健康码）”的有效百分比为 70.6%，选择“设置服务‘专线’‘专窗’‘专员’”的有效百分比为 64%，选择“针对特殊人群进行上门服务”的有效百分比为 59.8%，选择“保留日常传统办事方式”的有效百分比为 57.6%。

