

广州市荔湾区
2022 年度财政支出项目绩效目标及指标

评 审 报 告

广州致华会计师事务所（普通合伙）
二〇二二年一月十日



2022 年度荔湾区财政绩效目标评审

专家组成员名单

姓名	单位	专业	职称或职务
邹伟勇	广东省城乡规划设计研究院	城市规划	高级规划师，注册规划师
李仕坚	广州致华会计师事务所 (普通合伙)	财务会计，审计	注册会计师
成文胜	广州珠江控股集团	机电工程	高级工程师
张志强	广州电子机械会计学会	财务会计	会长，高级会计师
周买春	华南农业大学	水利工程	教授，博导



2022 年荔湾区陈家祠广场管养服务项目 绩效目标及指标评审意见

一、对绩效目标的评审意见

2022 年荔湾区陈家祠广场管养服务项目是广州市荔湾区人民政府金花街道办事处 2022 年度的项目，计划时间是 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。该项目根据《关于调整文化旅游体育相关事业单位机构编制事项的通知》（荔编字〔2021〕31 号）文件设立。

项目预算金额为 108.00 万元，资金属性为一般公共预算。项目内容为：根据荔湾区委编制委员会相关要求，该项目通过引入第三方物业管理模式，使用安保、绿化与消杀、保洁、水电及设备维修维护等外包服务，全面治理陈家祠广场总面积 40000 平方米，全方位、全时段做好陈家祠广场管养服务。

评审专家组认为，项目绩效目标能与部门职能密切相关，且基本能全面、准确地反映项目实施内容。核定的项目绩效目标为：通过引入第三方物业管理模式，做好陈家祠广场管养服务，包含安保、绿化与消杀、保洁、水电及设备维修维护等服务，确保陈家祠广场正常运营，保障水电正常使用，地面场所干净整洁，绿化优美具有欣赏性，切实维护好陈家祠景区的良好形象，增加景区的吸引力。

二、对绩效指标的核定

一级指标	二级指标	三级指标	指标含义及计算方法	指标值	计算单位	备注
	数量指标	管养服务工作完成率	考察治安工作、卫生保洁、绿化、消杀、设备维修等工作是否按合同约定按时完成。管养服务工作完成率=实际完成的工作任务/按合同约定需完成的工作任务*100%	100%	百分比	
产出指标						
	质量指标	卫生保洁检查达标率	反映广场卫生保洁月度管理质量情况。卫生保洁检查达标率=月度卫生保洁检查达标数量/卫生保洁检查总数量*100%	100%	百分比	
	时效指标	物业管理服务响应时效	反映服务区域内的物业管理工作及时响应处理情况。	2小时	小时	
效益指标	社会效益指标	陈家祠广场整体形象	反映通过对广场安保、绿化与消杀、保洁、水电及设备维修维护等管理工作，有效提升广场清新、干净、安全的形象，为广大市民、游客提供一个良好、舒适的广场环境。通过问卷调查等形式，了解陈家祠广场 2022 年整体形象相较 2021 年度是否有所提升。	提升		

一级指标	二级指标	三级指标	指标含义及计算方法	指标值	计算单位	备注
	社会效益指标	群众性治安事件发生次数	反映全年度是否妥善处理各类突发事件、是否积极做好安保工作，是否有效保障广大市民、游客人身和财产安全情况，杜绝发生群众性治安事件。考察陈家祠广场总体的安	0 次		
			全性情况。			
	生态效益指标	场所有效维护服务范围	反映在广场场所服务的半径范围内是否做到环境整洁优美。保持环境整洁优美的范围即为场所有效维护范围。	40000 平方米	平方米	
满意度指标	服务对象满意度	物业管理服务评分	通过对物业管理服务情况进行内部和外部评分，物业管理服务评分大于等于 80 分为满意。	≥80 分	分数	