

广州市荔湾区侨务局

广州市荔湾区侨务局 2021 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2021 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2021 年，区侨务局有 1 项行政许可事项，即华侨回国定居受理和初审，已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。2021 年，区侨务局共受理华侨回国定居初审 2 件，办结 2 件，办结率 100%。

（一）依法实施情况。在行政许可审批事项办理过程中，坚持依法依规、公开透明办事、承诺办结期限，严格按照本部门的规定程序进行受理、审核和审批。

（二）公开公示情况。2021 年，我局所有依申请行政许可事项均按照规定在网上公开公示。

（三）监督管理情况。已制定实施有关监管措施。2021 年，我局行政许可办理无违法违规情况，未收到相关行政事务办理工作的信访、投诉，无产生行政复议、行政诉讼案件。

（四）实施效果情况。我局行政许可事项完全达到设立行政许可预期效果；在通过优化各规范审批流程、方便行政相对人、

提高审批效率等方面取的成效显著；行政相对人的认可度和满意度较高。

（五）创新方式情况。建立预约办理、办事工作日等服务制度等情况。

（六）推行标准化情况。编制印发《业务手册》和《办事指南》情况；规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素。

二、存在问题和困难

涉侨行政法规制定的时间都比较长，随着我国经济社会和对外交流交往的日益发展，部分法规不能完全适应新时期侨务工作形势的发展，执行起来经常遇到各种新问题，为行政工作带来新的难题。

三、下一步工作措施及有关建议

在今后工作中，要继续深入学习习近平中国特色社会主义思想和习近平总书记关于加强和改进统战侨务工作的重要讲话指示精神，深入学习研究推进国家治理体系和治理能力现代化的要求，坚持以人为本，为侨服务，继续根据《广东省行政许可监督管理条例》的规定和要求，做好行政许可实施和监督管理工作。

