

广州市荔湾区退役军人事务局部门整体绩效目 标编制评审报告

广州致华会计师事务所（普通合伙）

二〇二三年一月十三日



2023 年度荔湾区财政绩效目标评审

专家组成员名单

姓名	单位	专业	职称或职务
邹伟勇	广东省城乡规划设计研究院	城市规划	高级规划师，注册规划师
李仕坚	广州致华会计师事务所 (普通合伙)	财务会计，审计	注册会计师，绩效评价师
成文胜	广州珠江控股集团	机电工程	高级工程师
张志强	广州电子机械会计学会	财务会计	会长，高级会计师
周买春	华南农业大学	水利工程	教授，博导

广州市荔湾区退役军人事务局部门整体绩效 目标编制评审意见

根据《广州市荔湾区预算绩效管理办法》、《荔湾区财政局委托第三方机构实施绩效评价工作规程（试行）》及《广州市荔湾区2023年部门整体支出绩效目标编制评审服务协议书》，广州致华会计师事务所（普通合伙）于2023年1月，对广州市荔湾区退役军人事务局（以下简称“区退役军人事务局”）2023年度部门整体支出绩效目标编制情况进行了评审，包括部门整体目标、部门支出项目目标的评审。现将相关情况报告如下：

一、部门基本情况

（一）部门主要职能

区退役军人事务局的主要职能是：在荔湾区委、区政府领导下，落实国家、省、市关于退役军人思想政治、服务保障和安置优抚等工作政策法规、褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向，负责军队转业干部、复员干部、离休退休干部、退役士兵和无军籍退休退职职工的移交安置工作和自主择业、就业退役军人服务管理工作，组织指导退役军人教育培训、优待抚恤等，组织指导全区拥军优属工作。

（二）内设单位与预算编制范围

广州市荔湾区退役军人事务局（部门）下设事业单位6个；其中：参照公务员管理事业单位0个、公益一类事业单位6个、

公益二类事业单位 0 个，均纳入 2023 年度部门预算编制范围。

表 1 纳入 2023 年部门预算编制范围单位情况

序号	单位名称	单位性质	编制数
1	广州市荔湾区退役军人事务局（本级）	行政单位	12
2	广州市荔湾区退役军人服务中心	公益一类事业单位	12
3	广州市荔湾区军队离休退休干部第一休养所	公益一类事业单位	5
4	广州市荔湾区军队离休退休干部第二休养所	公益一类事业单位	17
5	广州市荔湾区军队离休退休干部第三休养所	公益一类事业单位	16
6	广州市荔湾区军队离休退休干部第五休养所	公益一类事业单位	8
7	广州市荔湾区军队离休退休干部第七休养所	公益一类事业单位	7

（三）部门人员编制构成

根据部门三定方案及预算信息，2023 年度总编制人数 77 人，在职实有人数 71 人，占总编制计划人数的 92.21%。其中：行政编制 11 人、事业编制 60 人。离退休人员 12 人，其中：退休 12 人。

（四）2023 年部门整体支出预算情况

区退役军人事务局 2023 年部门整体支出评审的总预算数为 16,759.82 万元，具体预算情况如下：

区退役军人事务局 2023 年部门整体支出财政申请预算数为 16,759.82 万元，其中基本支出预算数为 2,441.82 万元，占申请预算总支出的 14.57%；项目支出预算数为 14,318.00 万元，占申请预算总支出的 85.43%。

二、部门年度绩效目标

评审专家组认为，部门整体绩效目标能与部门职能密切相关，且基本能全面、准确地反映部门事业发展履职内容。

区退役军人事务局 2023 年度总体绩效目标为：深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神，全力落实党中央、国务院的决策部署，按照省、市、区委区政府的工作要求，进一步巩固发展军政军民团结，提升安置工作质量，深入实施就业优先战略，提升就业创业能力，加强就业创业服务，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向，全面推进新时代新征程退役军人工作高质量发展。

三、年度重点工作任务

（一）稳步提升服务保障质效

1、主要实施内容

及时足额发放各项补助待遇，健全完善精准化、多层次、便捷可及的服务保障体系，进一步完善创新服务工作模式，加强基础设施建设，做好军休服务管理，通过举办培训班、组织外出调研学等，提高服务保障能力，推进全区退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化。

2、主要实施项目

该任务拟投入资金 7,838.62 万元，主要实施的项目有：自主选择军队转业干部管理服务经费、权益维护转移支付项目经费、中央财政退役安置（军休人员）补助资金、无军籍退休退职人员

管理服务经费、军队离休退休人员管理服务经费等 11 项工作经费。主要实施项目如下：

表 3-1 任务一主要项目情况

序号	项目名称	项目内容	项目下达实施项目预算金额（万元）
1	自主择业军队转业干部管理服务经费	通过项目开展，完成自主择业军转干部地方性补贴、节日补贴、住房补贴、计划生育奖励金发放工作，保障足额对标按时发放，完成自主择业干部的体检、日常医疗服务工作，增强转业干部的归属感。	1,487.47
2	权益维护转移支付项目经费	通过发放企业军转退休干部生活困难补贴、医疗补贴、节日慰问和组织体检，使企业军转退休干部的基本生活得到有效保障。	1,582.31
3	中央财政退役安置（军休人员）补助资金	贯彻执行国家关于军休干部的法律法规和政策，落实军休干部政治待遇和生活待遇；维护军休干部的合法权益；完善军休干部服务保障和教育机制，做好军休干部服务管理工作。	3,846.00
4	无军籍退休退职人员管理服务经费	1、贯彻落实国家、省、市、区对无军籍退休退职职工的退休待遇，保障无军籍退休退职职工的合法权益；2、开展对无军籍退休退职职工的关心关爱，组织各种活动，提高退休后职工的生活质量。3、做好无军籍退休退职职工的服务，切实解决其合理诉求，提高无军籍职工的满意度。	401.75
5	军队离休退休人员管理服务经费	发放军休干部春节、“八一”建军节和中秋节的活动费和慰问金，增强军休干部的荣誉感，归属感和获得感，保持军休干部队伍思想稳定。	165.20

序号	项目名称	项目内容	项目下达实施项目 预算金额（万元）
6	军休服务管理处 转移支付项目经 费	通过落实好军休干部的政治待遇和生活待遇，在重大节日对军休干部进行慰问，开展丰富多彩的军休干部文体活动，促进军休队伍的和谐与稳定。	79.89
7	退役军人事务系 统能力提升培训 工作经费	通过举办培训班、组织外出调研学习等不断提升区、街、社区三级退役军人服务保障体系工作人员能力素质，推进全区退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化。	6.00
8	一楼办公服务保 障场地综合改造 项目经费	根据荔房办会记〔2022〕2号，我局拟将浣花路39号1楼原区城管局办公场地维修改造为办公服务保障场地，提高服务对象幸福感和归属感，有效维护社会和谐稳定。	189.00
9	退役军人服务体 系建设经费	贯彻、落实相关文件精神，加强基础建设，切实做好退役军人服务工作，营造全社会尊崇军人的社会氛围。	46.00
10	服务保障和队伍 建设经费	通过政策宣传和常态化联系工作，做好退役军人沟通联系、感情联络、帮扶解困、心理疏导、思想引导等工作。按要求开展大培训大练兵活动，提升工作人员水平和精准落实政策能力；建立退役军人正向激励机制，团结凝聚广大退役军人，大力倡导他们投身社会公益事业、提供志愿服务。	15.00
11	上级对口帮扶任 务经费	贯彻落实国家、省和市有关援疆援藏工作要求，通过对口帮扶，不断提高受援地区退役军人服务保障水平，努力实现双方退役军人事务系统工作共同发展。	20.00
预算合计金额			7,838.62

3、支出绩效目标

贯彻落实相关文件精神，抓好基层基本基础建设，不断提升

退役军人服务系统业务能力，切实做好退役军人服务工作，营造全社会尊崇军人职业、尊重退役军人的浓厚社会氛围。

（二）多措并举推进双拥优抚工作

1、主要实施内容

一是按时足额发放优抚对象抚恤补助，慰问金等优抚资金，开展一系列拥军优属活动，使军人军属权益得到维护。二是进一步加强双拥宣传教育，深入推进军民融合深度发展，支持部队现代化建设，密切军政军民关系，形成关怀、关爱抚恤优待对象，尊重退役军人的良好氛围。三是做好我区所有的涉军人员信访答复工作，规定时限内寄出书面答复意见给信访人，确保我区信访工作的有序进行，负责做好重点人员的维稳工作。

2、主要实施项目

该任务拟投入资金 3,433.84 万元，主要实施的项目有：优抚对象抚恤补助和慰问经费、优抚褒扬和服务管理经费、优抚褒扬转移支付项目经费、2023 年省财政优抚抚恤补助经费、双拥工作经费等 9 项工作经费。主要实施项目情况如下：

表 3-2 任务二主要项目情况

序号	项目名称	项目内容	项目下达预算金额 (万元)
1	优抚对象抚恤补助和慰问经费	贯彻落实国家、省、市、区对优抚对象的抚恤优待政策，维护抚恤优待对象的合法权益，把落实优抚政策作为社会和谐稳定的基础性工作来抓、每月及时足额发放抚恤补助金、优待金、门诊补助及其他补助。	2,103.92

序号	项目名称	项目内容	项目下达预算金额 (万元)
2	优抚褒扬和服务管理经费	贯彻落实国家、省、市、区对优抚对象的抚恤优待政策，维护抚恤优待对象的合法权益。	10.00
3	优抚褒扬转移支付项目经费	抚恤优待实行国家和社会相结合，保障抚恤优待与国民经济和社会发展相适应，保障抚恤优待对象的生活不低于当地的平均生活水平，按时足额发放优抚对象抚恤（医疗、生活）补助、慰问金等资金，使优抚对象等人员的基本生活得到有效保障。	552.96
4	2023年中央财政优抚对象补助经费预算（第二批）	通过发放优抚对象抚恤补助资金，使优抚对象等人员的基本生活得到有效保障。	655.00
5	2023年省财政优抚抚恤补助经费	一是按时足额发放优抚对象抚恤补助资金，使优抚对象等人员的基本生活得到有效保障；二是保障符合医疗补助条件的优抚对象的基本医疗待遇得到落实；三是保障优抚医疗机构医疗救助活动（含送医送药）顺利开展。	21.83
6	2023年中央财政优抚对象医疗保障经费	通过发放优抚对象医疗补助资金，对优抚对象参保缴费、住院和门诊费用进行补助，有效帮助解决优抚对象医疗难问题。	30.40
7	2023年省财政拥军优属慰问活动经费	开展一系列拥军优属活动，使军人军属权益得到维护，军人受到社会尊崇，军政军民关系更加紧密。	29.73
8	双拥工作经费	加强双拥宣传教育，深入推进军民融合深度发展，支持部队现代化建设，密切军政军民关系，动员军民积极参加双拥活动，参与荔	25.00

序号	项目名称	项目内容	项目下达预算金额 (万元)
		湾经济社会建设，争当全省双拥模范区排头兵，提升我区双拥创建水平，持续推进双拥模范区创建工作。	
9	权益维护信访和矛盾化解经费	1. 确保我区信访工作有序开展。 2. 确保全区退役军人群体总体稳定，实现“北京不去、省内不聚、跨省不串、网上不炒”。 3.及时维护退役军人合法权益。	5.00
预算合计金额			3,433.84

3、支出绩效目标

贯彻落实国家、省、市、区对优抚对象的抚恤优待政策，维护抚恤优待对象的合法权益，加强双拥宣传教育，有序开展信访工作，加强思想政治引导，深入推进军民融合深度发展，不断推动新时代双拥优抚工作高质量发展，提高退役军人全社会形成关怀、关爱抚恤优待对象，尊重退役军人的良好氛围，努力争创我区省双拥模范区“九连冠”。

(三) 稳步推进安置工作有序开展

1、主要实施内容

根据国家、省、市、区各项文件规定，统筹规划退役军人及随调家属、无军籍退休退职人员、退役士兵和军休干部接收安置工作，迎接自主就业退役士兵返乡报到，落实各项政策待遇，保障退役军人的合法权益。

2、主要实施项目

该任务拟投入资金 1,963.20 万元，主要实施的项目有：退役军人及随调家属接收安置经费、计划安置转移支付项目经费等 2 项工作经费。主要实施项目情况如下：

表 3-3 任务三主要项目情况

序号	项目名称	项目内容	项目下达预算金额 (万元)
1	退役军人及随调家属接收安置经费	1. 通过项目开展，保障计划分配军转干部及随调家属顺利接收安置，确保干部权益得到保障和群体稳定，促进社会和经济的发展，加强军队与国防建设。 2. 接收安置退役士兵。落实对退役士兵的补助，保障退役士兵待安置期间的生活，了解退役士兵的生活状况、思想动态，有效促进国防和军队建设，维护社会稳定。	1,866.01
2	计划安置转移支付项目经费	根据规定，按时发放选择自谋职业的退役士兵一次性经济补助金，完成当年度退役士兵接收安置工作。	97.19
预算合计金额			1,963.20

3、支出绩效目标

通过有序开展各项安置工作，用心用情全力关心关爱退役军人，解决广大退役军人关心的一系列实际问题，充分体现对广大退役军人的关心关爱，圆满完成本年度退役军人安置工作任务。

（四）持续提高就业创业工作水平

1、主要实施内容

以“全面推动退役军人就业创业，让军人成为全社会尊崇的职业”为目标，充分发挥社会资源优势，认真落实省、市关于加

强退役军人培训和就业帮扶的工作部署，提高退役军人的就业技能，增强就业能力，落实退役军人的政治待遇和生活待遇，保障退役军人合法权益。

2、主要实施项目

该任务拟投入资金 507.50 万元，主要实施的项目有：退役军人就业创业帮扶经费、就业创业转移支付项目经费等 2 项工作经费。主要实施项目情况如下：

表 3-4 任务四主要项目情况

序号	项目名称	项目内容	项目下达预算金额 (万元)
1	退役军人就业创业帮扶经费	深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神，以“全面推动退役军人就业创业，让军人成为全社会尊崇的职业”为目标，认真落实省、市关于加强退役军人培训和就业帮扶的工作部署，筑牢退役士兵充分稳定就业和成功创业的基础。	7.50
2	就业创业转移支付项目经费	落实兵役法、退役士兵安置条例及我市关于一次性经济补助金的发放政策规定，确保退役军人合法权益，确保自主就业退役士兵基本生活保障并扶持其就业创业，当年 9 月 30 日前发放到位。	500.00
预算合计金额			507.50

3、支出绩效目标

通过开展系列培训，提高退役人员的就业技能，为退役军人拓宽就业渠道，助推新时代退役军人高质量充分就业、成功创业。广泛宣传退役军人创业就业补贴优惠政策，让退役军人应知尽

知、应享尽享，为退役军人就业创业保驾护航，助推经济社会发展。

四、部门整体年度绩效指标

部门整体绩效指标(含目标值)是用于衡量部门总体绩效目标实现情况的具体指标，从部门整体的“绩”和“效”两方面考核。部门整体绩效指标采用三级指标分类体系，一级指标为产出指标和效益指标，在一级指标中根据指标性质各分化出产出、效益、服务对象满意度二级指标，在二级指标中根据实际履职设置个性化的三级指标。

(一) 产出指标

产出指标是指相关预算资金预期提供的公共产品和服务情况，一般反映预算支出的直接结果。主要分为4类二级指标：数量指标，反映预期提供的公共产品和服务数量；质量指标，反映预期提供的公共产品和服务达到的标准和水平；时效指标，反映预期提供公共产品和服务的及时程度和效率情况；成本指标，反映预期提供公共产品和服务所需成本的控制情况。

2023年度根据部门履职计划设定的产出指标主要有三类，为数量指标、质量指标和时效指标，具体产出指标设置情况如下；

1、数量指标

2023年度部门整体绩效指标中数量指标主要从退役军人服务保障、安置、创业就业以及开展双拥工作等方面设置三级指标(关键性指标)，设置了各项待遇发放覆盖率、退役士兵安置率、

退役士兵就业创业适应性培训次数等 4 个关键性指标,并根据预期计划设置了相应的目标(考核)值。关键性指标设置情况具体如下:

表 4-1 产出指标-数量指标设置情况

序号	关键性指标	指标解释	说明及公式	目标(考核)值
1	各项待遇发放覆盖率	反映各项补贴待遇发放的数量,做到应发尽发,不漏一人。	各项待遇发放覆盖率=补贴发放人次数/应发补贴人次数×100%	100%
2	退役士兵安置率	考察本年度退役士兵安置工作完成情况。	退役士兵安置率=本年度安置退役士兵人数/本年度应安置退役士兵人数×100%	100%
3	退役士兵就业创业适应性培训次数	考察开展退役士兵适应性培训的场次数,努力将退役军人服役期间锤炼的品质转化为就业创业的优势。	本年度计划开展一场退役士兵就业创业适应性培训。	1 次
4	拥军优属活动开展完成率	反映本年度各项拥军优属活动开展情况,增强退役军人及其家属的荣誉感、归属感和获得感。	活动开展完成率=本年度实际开展拥军优属活动场次数/本年度计划开展拥军优属活动场次数×100%	100%

2、质量指标

2023 年度部门整体绩效指标中质量指标主要从退役军人服务保障等方面设置三级指标(关键性指标),设置了审计问题整改率、“三师一员”人员服务情况等 2 个关键性指标,并根据预期计划设置了相应的目标(考核)值。关键性指标设置情况具体如

下:

表 4-2 产出指标-质量指标设置情况

序号	关键性指标	指标解释	说明及公式	目标(考核)值
1	审计问题整改率	考察退役军人事务局审计反馈问题整改情况,坚持问题导向,主动接受、主动整改,有效提升政治领悟力和政治判断力。	审计问题整改完成率=完成整改的数量/审计反馈问题数量×100%	100%
2	“三师一员”人员服务情况	聘请“三师一员”为广大退役军人提供特定服务。	对三师一员的服务情况进行年度考核,考核等级为优秀。	优秀

3、时效指标

2023 年度部门整体绩效指标中时效指标主要从退役军人服务保障和安置等方面设置三级指标(关键性指标),设置了各项补助资金发放及时率、信访事件办结及时率、转业军官安置及时率等 3 个关键性指标,并根据预期计划设置了相应的目标(考核)值。关键性指标设置情况具体如下:

表 4-3 产出指标-时效指标设置情况

序号	关键性指标	指标解释	说明及公式	目标(考核)值
1	各项补助资金发放及时率	每月发放军休干部离退休费,无军籍退休退职人员退休费、住房改革补贴,优抚对象抚恤补助,自主择业军转干部差额补助、住房改革	各项补助资金发放及时率=按时发放补助资金的次数/本年度应发补助次数×100%	100%

序号	关键性指标	指标解释	说明及公式	目标（考核）值
		补贴，企业退休军转干部生活、医疗补贴，春节、八一等特定节日发放节日慰问金。		
2	信访事件办结及时率	保证信访工作有序开展，规定时限内寄出书面答复意见给信访人，及时维护退役军人合法权益。	信访事件办结及时率=规定时间内完成寄出书面答复意见的信访事件数量/本年度信访工作数量×100%	100%
3	转业军官安置及时率	反映转业军官的安置工作完成情况，千方百计地解决退役军人的后顾之忧，帮助他们尽快适应地方工作。	转业军官安置及时率=得到及时安置的转业军官数量/年度计划安置转业军官数量×100%	100%

（二）效益指标

效益指标，描述的是项目资金在一定期限内预期达到的效果，主要通过根据业务特点来设定。与产出指标进行区分，效益指标一般反映预算支出的综合结果或间接结果。主要分为5类二级指标：经济效益指标，反映相关产出在经济回报或增加收入方面带来的影响和效果；社会效益指标，反映相关产出对社会发展带来的影响和效果；生态效益指标，反映相关产出对生态环境带来的影响和效果；可持续影响指标，反映相关产出带来影响的可持续期限；服务对象满意度指标，主要反映相关行业服务对象或群体的满意度。

2023 年度根据部门履职计划设定的效益指标主要有三类，为社会效益指标、可持续影响指标、服务满意度指标，具体效益指标设置情况如下；

1、社会效益指标

2023 年度部门整体绩效指标中社会效益指标主要从退役军人就业创业、安置和双拥工作等方面设置三级指标（关键性指标），设置了优抚对象走访慰问率、创业就业活动覆盖率、退役军人志愿者人数完成率等 4 个关键性指标，并根据预期计划设置了相应的目标（考核）值。关键性指标设置情况具体如下：

表 4-4 效益指标-社会效益指标设置情况

序号	关键性指标	指标解释	说明及公式	目标（考核）值
1	优抚对象走访慰问率	贯彻落实对优抚对象的抚恤优待政策，按计划完成重点优抚对象走访慰问工作，让优抚对象及其家庭感受到党和政府对他们的关怀，为其对国家做出的贡献表示感谢。	优抚对象走访慰问率=实际走访慰问次数/计划走访慰问次数×100%	100%
2	创业就业活动覆盖率	通过开展就业创业帮扶活动，落实就业帮扶政策措施，筑牢退役士兵充分稳定就业和成功创业的基础，有效提升就业创业能力。	就业创业覆盖率=本年度就业创业实际覆盖领域/本年度就业创业计划覆盖领域×100%	100%

序号	关键性指标	指标解释	说明及公式	目标（考核）值
3	退役军人志愿者人数完成率	反映本年度组织退役军人志愿者人数达到规定比例，发挥退役军人“退役不褪色”的优良品质。	退役军人志愿者人数完成率=本年度退役军人志愿者人数/本年度退役军人人数×100%	≥5%
4	媒体宣传覆盖率	反映在报刊、杂志、电视台等媒体上宣传双拥工作的覆盖情况。不断拓展荔湾区双拥工作内涵，营造全社会尊崇军人的社会氛围。	媒体宣传覆盖率=实际覆盖领域/计划覆盖领域。	100%

2、可持续影响指标

2023 年度部门整体绩效指标中可持续影响指标主要从退役军人服务保障和双拥工作两方面设置三级指标（关键性指标），设置了强化尊崇尊重退役军人的社会氛围、提高退役军人社会地位、工作人员业务能力等 3 个关键性指标，并根据预期计划设置了相应的目标（考核）值。关键性指标设置情况具体如下：

表 4-5 效益指标-可持续影响指标设置情况

序号	关键性指标	指标解释	说明及公式	目标（考核）值
1	强化尊崇尊重退役军人的社会氛围	通过持续打造区“最美退役军人”“最美拥军人物”“最美服务站长”“最美红棉老兵”等亮点品牌，加强典型激励引导；大力弘扬英烈精神，发动社会各界力量，形成关心关爱退役军人的浓厚氛围，让参	通过持续打造区“最美退役军人”“最美拥军人物”“最美服务站长”“最美红棉老兵”等亮点品牌，加强典型激励引导；大力弘扬英烈精神，发动社会各界力量，形成关心关爱退役军人的浓	得到强化

序号	关键性指标	指标解释	说明及公式	目标（考核）值
		军受尊崇、退役得尊重深入人心。	厚氛围，让参军受尊崇、退役得尊重深入人心。	
2	提高退役军人社会地位	通过开展一系列优抚、安置、双拥等工作，让军人成为社会尊崇的职业，退役军人成为受全社会尊重的人，有效提高退役军人的社会地位，营造军民融合的社会氛围，维护社会稳定。	通过开展一系列优抚、安置、双拥等工作，让军人成为社会尊崇的职业，退役军人成为受全社会尊重的人，有效提高退役军人的社会地位，营造军民融合的社会氛围，维护社会稳定。	得到提高
3	工作人员业务能力	通过开展培训班、组织外出调研学习等形式，不断提升区、街道、社区三级退役军人服务保障体系工作人员能力素质，推进全区退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化。	通过开展培训班、组织外出调研学习等形式，不断提升区、街道、社区三级退役军人服务保障体系工作人员能力素质，推进全区退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化。	有所提升

3、服务对象满意度指标

2023 年度部门整体绩效指标中服务对象满意度指标主要从各类服务群体的满意度方面设置三级指标（关键性指标），考察对象包括窗口服务对象、受益干部职工、受益士兵、慰问对象以及随调家属，并根据预期计划设置了相应的目标（考核）值。关键性指标设置情况具体如下：

表 4-6 效益指标-服务对象满意度指标设置情况

序号	关键性指标	指标解释	说明及公式	目标（考核）值
1	服务对象满意度	通过问卷调查、现场访谈等方式，考察窗口服务对象、受益干部职工、受益士兵、慰问对象以及随调家属对退役军人事务工作的满意度情况。	服务对象满意度=表示满意及以上的人数/调查总人数×100%	≥ 90%

附件：2023 年荔湾区部门整体支出绩效目标表

广州致华会计师事务所（普通合伙）

二〇二三年一月十三日

附件：

2023 年荔湾区部门整体预算绩效目标表

单位名称	广州市荔湾区退役军人事务局			
基本信息	财政供养人员数	83	下属二级单位数	6
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	2,441.82	财政拨款	16,759.82
	项目支出	10,768.69	其他资金	0.00
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0.00	区本级使用资金	16,759.82
预算整体情况	其他事业发展性支出	3,549.31	拟用于对下转移支付资金	0.00
总体绩效目标	深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神，全力落实党中央、国务院的决策部署，按照省、市、区委区政府的工作要求，进一步巩固发展军政军民团结，提升安置工作质量，深入实施就业优先战略，提升就业创业能力，加强就业创业服务，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向，全面推进新时代新征程退役军人工作高质量发展。			

	名称	主要实施内容	拟投入的资金 (万元)	期望达到的目标(概述)
年度重点工作任务	稳步提升服务保障质效	及时足额发放各项补助待遇,健全完善精准化、多层次、便捷可及的服务保障体系,进一步完善创新服务工作模式,加强基础设施建设,做好军休服务管理,通过举办培训班、组织外出调研学习等,提高服务保障能力,推进全区退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化。	7,838.62	贯彻落实相关文件精神,抓好基层基本基础建设,不断提升退役军人服务系统业务能力,切实做好退役军人服务工作,营造全社会尊崇军人职业、尊重退役军人的浓厚社会氛围。
	多措并举推进双拥优抚工作	一是按时足额发放优抚对象抚恤补助,慰问金等优抚资金,开展一系列拥军优属活动,使军人军属权益得到维护。二是进一步加强双拥宣传教育,深入推进军民融合深度发展,支持部队现代化建设,密切军政军民关系,形成关怀、关爱抚恤优待对象,尊重退役军人的良好氛围。三是做好我区所有的涉军人员信访答复工作,规定时限内寄出书面答复意见给信访人,确保我区信访工作的有序进行,负责做好重点人员的维稳工作。	3,433.84	贯彻落实国家、省、市、区对优抚对象的抚恤优待政策,维护抚恤优待对象的合法权益,加强双拥宣传教育,有序开展信访工作,加强思想政治引导,深入推进军民融合深度发展,不断推动新时代双拥优抚工作高质量发展,提高退役军人全社会形成关怀、关爱抚恤优待对象,尊重退役军人的良好氛围,努力争创我区省双拥模范区“九连冠”。

	名称	主要实施内容	拟投入的资金 (万元)	期望达到的目标(概述)
年度重点工作任务	稳步推进安置工作有序开展	根据国家、省、市、区各项文件规定，统筹规划退役军人及随调家属、无军籍退休退职人员、退役士兵和军休干部接收安置工作，迎接自主就业退役士兵返乡报到，落实各项政策待遇，保障退役军人的合法权益。	1,963.20	通过有序开展各项安置工作，用心用情全力关心关爱退役军人，解决广大退役军人关心的一系列实际问题，充分体现对广大退役军人的关心关爱，圆满完成本年度退役军人安置工作任务。
	持续提高就业创业工作水平	以“全面推动退役军人就业创业，让军人成为全社会尊崇的职业”为目标，充分发挥社会资源优势，认真落实省、市关于加强退役军人培训和就业帮扶的工作部署，提高退役军人的就业技能，增强就业能力，落实退役军人的政治待遇和生活待遇，保障退役军人合法权益。	507.50	通过开展系列培训，提高退役人员的就业技能，为退役军人拓宽就业渠道，助推新时代退役军人高质量充分就业、成功创业。广泛宣传退役军人创业就业补贴优惠政策，让退役军人应知尽知、应享尽享，为退役军人就业创业保驾护航，助推经济社会发展。

绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	指标含义、解释	指标说明及公式	指标值
	产出 指标	数量 指标	各项待遇发放覆盖率	反映各项补贴待遇发放的数量，做到应发尽发，不漏一人。	各项待遇发放覆盖率=补贴发放人次数/应发补贴人次数×100%	100%
			退役士兵安置率	考察本年度退役士兵安置工作完成情况。	退役士兵安置率=本年度安置退役士兵人数/本年度应安置退役士兵人数×100%	100%
			退役士兵就业创业适应性培训次数	考察开展退役士兵适应性培训的场次数，努力将退役军人服役期间锤炼的品质转化为就业创业的优势。	本年度计划开展一场退役士兵就业创业适应性培训。	1次
			拥军优属活动开展完成率	反映本年度各项拥军优属活动开展情况，增强退役军人及其家属的荣誉感、归属感和获得感。	活动开展完成率=本年度实际开展拥军优属活动场次数/本年度计划开展拥军优属活动场次数×100%	100%
		质量 指标	审计问题整改率	考察退役军人事务局审计反馈问题整改情况，坚持问题导向，主动接受、主动整改，有效提升政治领悟力和政治判断力。	审计问题整改完成率=完成整改的数量/审计反馈问题数量×100%	100%
			“三师一员”人员服务情况	聘请“三师一员”为广大退役军人提供特定服务。	对三师一员的服务情况进行年度考核，考核等级为优秀。	优秀

	一级指标	二级指标	三级指标	指标含义、解释	指标说明及公式	指标值
绩效指标	产出指标	时效指标	各项补助资金发放及时率	每月发放军休干部离退休费，无军籍退休退职人员退休费、住房改革补贴，优抚对象抚恤补助，自主择业军转干部差额补助、住房改革补贴，企业退休军转干部生活、医疗补贴，春节、八一等特定节日发放节日慰问金。	各项补助资金发放及时率=按时发放补助资金的次数/本年度应发补助次数×100%	100%
			信访事件办结及时率	保证信访工作有序开展，规定时限内寄出书面答复意见给信访人，及时维护退役军人合法权益。	信访事件办结及时率=规定时间内完成寄出书面答复意见的信访事件数量/本年度信访工作数量×100%	100%
			转业军官安置及时率	反映转业军官的安置工作完成情况，千方百计地解决退役军人的后顾之忧，帮助他们尽快适应地方工作。	转业军官安置及时率=得到及时安置的转业军官数量/年度计划安置转业军官数量×100%	100%

	一级指标	二级指标	三级指标	指标含义、解释	指标说明及公式	指标值
绩效指标	效益指标	社会效益指标	优抚对象走访慰问率	贯彻落实对优抚对象的抚恤优待政策，按计划完成重点优抚对象走访慰问工作，让优抚对象及其家庭感受到党和政府对他们的关怀，为其对国家做出的贡献表示感谢。	优抚对象走访慰问率=实际走访慰问次数/计划走访慰问次数×100%	100%
			创业就业活动覆盖率	通过开展就业创业帮扶活动，落实就业帮扶政策措施，筑牢退役士兵充分稳定就业和成功创业的基础，有效提升就业创业能力。	就业创业覆盖率=本年度就业创业实际覆盖领域/本年度就业创业计划覆盖领域×100%	100%
			退役军人志愿者人数完成率	反映本年度组织退役军人志愿者人数达到规定比例，发挥退役军人“退役不褪色”的优良品质。	退役军人志愿者人数完成率=本年度退役军人志愿者人数/本年度退役军人人数×100%	≥5%
			媒体宣传覆盖率	反映在报刊、杂志、电视台等媒体上宣传双拥工作的覆盖情况。不断拓展荔湾区双拥工作内涵，营造全社会尊崇军人的社会氛围。	媒体宣传覆盖率=实际覆盖领域/计划覆盖领域。	100%

	一级指标	二级指标	三级指标	指标含义、解释	指标说明及公式	指标值
绩效指标	效益指标	可持续影响指标	强化尊崇尊重退役军人的社会氛围	通过持续打造区“最美退役军人”“最美拥军人物”“最美服务站长”“最美红棉老兵”等亮点品牌，加强典型激励引导；大力弘扬英烈精神，发动社会各界力量，形成关心关爱退役军人的浓厚氛围，让参军受尊崇、退役得尊重深入人心。	通过持续打造区“最美退役军人”“最美拥军人物”“最美服务站长”“最美红棉老兵”等亮点品牌，加强典型激励引导；大力弘扬英烈精神，发动社会各界力量，形成关心关爱退役军人的浓厚氛围，让参军受尊崇、退役得尊重深入人心。	得到强化
			提高退役军人社会地位	通过开展一系列优抚、安置、双拥等工作，让军人成为社会尊崇的职业，退役军人成为受全社会尊重的人，有效提高退役军人的社会地位，营造军民融合的社会氛围，维护社会稳定。	通过开展一系列优抚、安置、双拥等工作，让军人成为社会尊崇的职业，退役军人成为受全社会尊重的人，有效提高退役军人的社会地位，营造军民融合的社会氛围，维护社会稳定。	得到提高
			工作人员业务能力	通过开展培训班、组织外出调研学习等形式，不断提升区、街道、社区三级退役军人服务保障体系工作人员能力素质，推进全区退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化。	通过开展培训班、组织外出调研学习等形式，不断提升区、街道、社区三级退役军人服务保障体系工作人员能力素质，推进全区退役军人事务领域治理体系和治理能力现代化。	有所提升

	一级 指标	二级 指标	三级指标	指标含义、解释	指标说明及公式	指标值
绩效 指标	效益 指标	服务对象 满意度 指标	服务对象满意度	通过问卷调查、现场访谈等方式，考察窗口服务对象、受益干部职工、受益士兵、慰问对象以及随调家属对退役军人事务工作的满意度情况。	服务对象满意度=表示满意及以上的人数/调查总人数×100%	≥90%