

2020年度荔湾区部门整体支出绩效评价汇总表

序号	单位名称	年度绩效目标 （完成情况）	年度绩效完成情况	资金使用情况（单位：万元）			第三方评价		问题及建议	
				预算数	完成数	预算完成率	分数	评价等级	问题	建议
1	广州市荔湾区人力资源和社会保障局	区人力社保局坚持以改革促发展，以保障促公平，以服务促民生，保障了就业形势稳定，完善就业服务体系；进一步推动了社保体系建设，实现老有所养的社会目标；防治结合，有效维护辖区劳动关系和谐稳定；全面优化人才人事工作，为辖区高质量发展提供智力支撑，圆满完成本年度的目标任务。2020年度部门整体预算完成率达到90%以上。	（一）产出指标完成情况 1、年度目标完成率100%（得分率）。2020年度区人力社保局招用就业困难人员社会保险补贴、岗位补贴企业数为12398个（次）；根据《2020年荔湾区劳动保障监察工作情况统计表》显示，2020年度区人力社保局共处理劳动纠纷1912件，涉及人数8753人，涉及金额7,256.7608万元，追回金额4,664.8687万元。人才引进申报系统显示人才引进业务提交件数为3567件，已审3567件，待审0件，受理率为100%。年度内区人力社保局按时发放离退休人员基本养老金，推动实现老有所养的社会保障目标。 2、年度任务完成率97.76%（得分率）。本指标包含：就业稳促（稳定和促进）工作完成率、社会保障工作完成率、劳动监察工作完成率、人才服务工作完成率等4个三级指标。 （二）效益指标完成情况 社会效益指标完成率96.45%（得分率）。2020年，区人力社保局帮助城镇登记失业人员再就业22131人，就业困难人员实现再就业人数为9209人；群众来访、来电咨询社保政策共16446人次，现场叫号咨询人流量共39843人次，所有咨询已基本答复，社保政策咨询答复率达到100%。按时发放离退休人员基本养老金，退管办投诉办复率达到93.79%，领取养老金的退休人员对区人力社保局提供的服务满意度为92.5%。全年处置劳动纠纷群体案件和群体性突发事件60宗，均已及时处置，处置率100%。2020年度劳动争议案件调解总数为3631件，调解率达到79.33%。2020年度荔湾区开展了“展荔湾人才风采为特贴专家点赞”活动，邀请社会各界人士为荔湾区2020-2022届享受区政府特殊津贴专家进行点赞支持，共有70位专家参与了此次点赞活动，广泛宣传荔湾区人才现状，扩大荔湾区高层次人才知名度和影响力，推动荔湾区人才队伍建设和科学发展。人才人事工作取得了一定的进展，不断落实人才优惠政策，积极举办各类人才集聚活动，荔湾人才吸引力不断提高。	41,721.77	37,576.65	90.06%	90.34	优	（一）个别项目预算完成率较低。部门2020年度项目支出预算完成率为85.84%，年度内开展的47个项目中有14个项目的预算完成率低于80%，个别项目预算完成率较低的原因如下：一是疫情影响项目开展进程。二是预算资金编制考虑不全。三是未准确利用预算调整收紧资金。 （二）公共服务专业化水平尚有待提升。一是公共服务工作力量尚有不足，二是服务数据缺乏内部共享渠道。三是公共服务主动性有待提升。 （三）荔湾人才建设仍有部分洼地。一是人才培养和交流平台尚不够成熟。二是专家谏言献策的渠道还需进一步拓宽。	（一）提高项目资金预算管理水平。一是提高项目预算编制准确性。二是切实加快资金支付进度，积极盘活财政资金存量。 （二）着力提升公共服务专业化水平。一是多措并举实现服务力量与服务效率之间的平衡。二是建立数据共享与业务协同长效机制。三是发挥公共服务主观能动性。 （三）进一步推进荔湾人才高地建设。一是优化人才培养和交流平台。二是推进荔湾智囊体系建设。
2	广州市荔湾区人民政府多宝街道办事处	多宝街道办2020年度在区委、区政府的正确领导下，在上级部门的指导支持下，以新时代中国特色社会主义思想为指引，紧紧围绕“四个出新出彩”，坚持不懈推进全面从严治党，保持辖区内经济健康发展和社会安全稳定，扎实开展各项工作任务，提高街内群众的幸福感、获得感和满足感，努力实现老城市新活力。2020年度部门整体预算完成率95%以上，辖内居民对多宝街道办各项服务的综合满意度达到85%以上。	（一）产出指标完成情况 1、年度目标完成率75.00%（得分率）。在2020年机关绩效年终考核中，多宝街道办获得89.72分，达到良好。2020年度多宝街道管辖的党员群众人数为1724人，实际服务的党员群众人数为1724人，服务党员群众覆盖率为100%。2020年度计划开展民生服务23项，实际开展中已全面覆盖，民生服务覆盖率100%。年度内因客观原因等未完成泰华社区和天佑社区两个社区的微改造任务。 2、年度任务完成率78.57%（得分率）。本指标包含：运营管理完成率、党建工作任务完成率、维稳工作任务完成率、城市管理工作任务完成率、民生保障工作任务完成率等5个三级指标。 （二）效益指标完成情况 1、社会效益指标完成率90.47%（得分率）。2020年，实现多宝街社区居委会专职人员考核达标率98.44%；街道推进基层正风反腐专项治理工作指标得分为80分；到社区报到党员人数达到684人，开展服务活动的党员人数达到388人；信访案件办结率达100%；垃圾分类知晓率达99%；整合社区资源链共计46.95万元；城市管理投诉处理率达100%。 2、满意度指标完成率93.17%（得分率）。2020年多宝街道办对恒宝、莲塘等10个社区开展基层党建工作满意度调查，根据调查结果，在抽取的100份调查样本中表示满意的有99份，满意度达99%。同时，第三方评价机构通过线上问卷调查的形式获取有效调查样本309份。调查群体对多宝街道办2020年度的工作情况总体满意度为89.32%。调查问卷分别从倾听民意、解决群众最关心的问题、服务水平、公共卫生、生产生活安全、政策宣传、办事效率、依法作为、信息公开等9个方面调查多宝街道辖区群众对多宝街各项服务的满意度情况，通过统计计算，调查群体对多宝街道办2020年度各项服务的平均满意度为83.53%。	5,534.74	5,276.16	95.33%	85.82	良	（一）部门预算绩效管理水平的有待提高。一是部门绩效自评工作有待加强。二是绩效管理内部各科室联动性不强。 （二）部门整体履职水平尚有优化空间一是服务主动性有待提升。二是基层工作人员服务能力有待提升。三是对于群众痛点、焦点、难点问题的认识不足。 （三）部门对民意吸收和应用的力度有待加强一是政务公开力度不够。二是民意诉求渠道和反馈处理机制有待完善。	（一）着力加强预算绩效管理能力的一是落实绩效责任，完善绩效管理工作机制。二是加强绩效管理部门联动性。 （二）推进基层治理能力现代化一是着力提升基层服务专业化水平。二是推进街道综合调度指挥平台建设。 （三）推进民意转化为政府意志一是以群众视角推进政务公开。二是以群众诉求和群众智慧推进基层治理。
合计				47,256.51	42,852.81	90.68%				