2022 年度广州市荔湾区信访局 部门决算

目 录

第一部分：广州市荔湾区信访局概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：广州市荔湾区信访局 2022 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广州市荔湾区信访局 2022 年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广州市荔湾区信访局概况

一、部门主要职责

广州市荔湾区信访局的主要职责是：

（一）贯彻执行党和国家以及省有关信访工作的方针、政策和法律、法规，执行市委、市政府和区委、区政府有关信访工作的工作部署并组织实施。

（二）处理群众和境外人士的有关信访事项；及时、准确地向区委、区政府反馈信访人提出的重要建议、意见和问题；综合分析信访动态和信息，开展调查研究，向区委、区政府提出完善政策、改进工作的意见和建议。

（三）承办上级交办的信访事项，督查有关批示件的落实情况；向区属单位转送、交办、督办有关信访事项，督查重要信访事项的处理和落实；负责协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；按层级管理权限，负责办理信访复查复核工作。

（四）组织开展信访矛盾排查调处工作，建立和完善信访信息汇集分析机制，及时向区委、区政府报告重大矛盾排查调处情况。

（五）协调处理区属单位在信访工作中遇到的复杂问题和重要事项。

（六）指导、督促、检查、协调区属单位的信访业务工作；负责信访工作宣传、信息发布和经验交流；组织信访业务培训；指导全区信访部门信息化建设。

(七) 承办人大代表、政协委员向区领导直接反映的信访事项。

(八) 完成区委、区政府和上级相关部门交办的其他任务。

二、部门机构设置

局本部内设科室两个，分别是综合科、信访科；下属事业单位一个：广州市荔湾区信访受理中心；以上内设科室及下属事业单位均纳入本部门决算。

三、部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入我部门(广州市荔湾区信访局)2022 年部门决算编报范围的单位共 2 个，包括局本级和下属 1 个预算单位，下属单位是：广州市荔湾区信访受理中心。

第二部分：广州市荔湾区信访局 2022 年度部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	864.39	一、一般公共服务支出	31	818.13
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	1.80	八、社会保障和就业支出	38	0.00
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	47.63
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00

表 1

收入支出决算总表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	866.19	本年支出合计	57	865.76
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.76	年末结转和结余	59	1.19
总计	30	866.94	总计	60	866.94

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	866.19	864.39	0.00	0.00	0.00	0.00	1.80
201	一般公共服务支出	818.55	816.75	0.00	0.00	0.00	0.00	1.80
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	815.72	813.92	0.00	0.00	0.00	0.00	1.80
2010301	行政运行	314.55	314.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	296.40	294.60	0.00	0.00	0.00	0.00	1.80
2010350	事业运行	196.77	196.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	8.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	2.83	2.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	2.83	2.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

收入决算表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	866.19	864.39	0.00	0.00	0.00	0.00	1.80
221	住房保障支出	47.63	47.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	47.63	47.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	47.63	47.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	865.76	561.78	303.98	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	818.13	514.15	303.98	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	815.29	511.32	303.98	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	314.55	314.55	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	295.98	0.00	295.98	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	196.77	196.77	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	8.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	2.83	2.83	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	2.83	2.83	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	47.63	47.63	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	865.76	561.78	303.98	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	47.63	47.63	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	47.63	47.63	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	864.39	一、一般公共服务支出	33	816.75	816.75	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	0.00	0.00	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	47.63	47.63	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	864.39	本年支出合计	59	864.39	864.39	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	864.39	总计	64	864.39	864.39	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	864.39	561.78	302.60
201	一般公共服务支出	816.75	514.15	302.60
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	813.92	511.32	302.60
2010301	行政运行	314.55	314.55	0.00
2010308	信访事务	294.60	0.00	294.60
2010350	事业运行	196.77	196.77	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	8.00	0.00	8.00
20199	其他一般公共服务支出	2.83	2.83	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	2.83	2.83	0.00
221	住房保障支出	47.63	47.63	0.00
22102	住房改革支出	47.63	47.63	0.00
2210201	住房公积金	47.63	47.63	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	538.92	302	商品和服务支出	22.86
30101	基本工资	66.97	30201	办公费	0.57
30102	津贴补贴	170.03	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	3.54	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	70.40	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	41.33	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	20.66	30207	邮电费	0.09
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	0.00
30113	住房公积金	48.84	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	117.16	30214	租赁费	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	4.20
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	2.22
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	2.59
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	8.18
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	5.02
			307	债务利息及费用支出	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	538.92		公用经费合计	22.86

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

本部门本年度无一般公共预算财政拨款基本支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：广州市荔湾区信访局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5.10	0.00	5.00	0.00	5.00	0.10	2.59	0.00	2.59	0.00	2.59	0.00

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：广州市荔湾区信访局 2022 年度部门决算情况 说明

一、2022 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广州市荔湾区信访局 2022 年度总收入 866.94 万元，其中本年收入 866.19 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 864.39 万元，比上年决算数增加 49.03 万元，增长 6%。主要变动情况：一是人员工资的正常增长及社保缴费基数增长；二是根据相关工作要求，今年全面推进区级群众诉求服务中心（信访超市）标准化建设，增加了信访超市建设经费等费用。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数减少 17.22 万元，下降 100%。主要变动情况：去年支付区人民来访接待大厅整体建设工程项目结算费用，今年无相关费用预算。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 1.8 万元，比上年决算数增加 1.46 万元，增长 429.4%。主要变动情况：接收相关单位划拨党费支持新冠肺炎疫情

情防控工作等。

（二）年度支出总体情况

广州市荔湾区信访局 2022 年度总支出 866.94 万元，其中本年支出 865.76 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 561.78 万元，比上年决算数增加 15.42 万元，增长 2.8%。主要变动情况：人员工资的正常增长及社保缴费基数增长。

2. 项目支出 303.98 万元，比上年决算数增加 28.08 万元，增长 10.2%。主要变动情况：根据相关工作要求，今年全面推进区级群众诉求服务中心（信访超市）标准化建设，增加了信访超市建设经费等费用。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2022 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2022 年度财政拨款收入说明

广州市荔湾区信访局 2022 年度财政拨款收入合计 864.39 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 864.39 万元，比上年决算数增加 49.03 万元，增长 6%；主要变动情况：一是人员工资的正常增长及社保缴费基数增长；二是根据相关工作要求，今年全面推进区级群众诉求服务中心（信访超市）标准化建设，增加了信访超市建设经费等费用；政府性基金预算财政拨款收入 0 万

元，比上年决算数减少 17.22 万元，下降 100%；主要变动情况：去年支付区人民来访接待大厅整体建设工程项目结算费用，今年无相关费用预算；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）。

（二）2022 年度财政拨款支出说明

广州市荔湾区信访局 2022 年度财政拨款支出合计 864.39 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 864.39 万元，比年初预算数增加 191.72 万元，增长 28.5%；主要变动情况：一是人员工资的正常增长及社保缴费基数增长，年中追加了人员经费；二是根据相关工作要求，今年全面推进区级群众诉求服务中心（信访超市）标准化建设，年中追加了信访超市建设经费等费用；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）。

三、2022 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广州市荔湾区信访局 2022 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 2.59 万元，完成全年预算 5.1 万元的 50.8%，比上年决算数减少 0.01 万元，下降 0.4%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%（基数为 0，不可比），比上年决算数增加 0 万元，增长--（基数为 0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为 2.59 万元，完成预算 5 万元

的 51.8%，比上年决算数减少 0.01 万元，下降 0.4%；其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的--%(基数为 0，不可比)，比上年决算数增加 0 万元，增长--(基数为 0，不可比)；公务用车运行维护费支出决算为 2.59 万元，完成预算 5 万元的 51.8%，比上年决算数减少 0.01 万元，下降 0.4%；公务接待费支出决算为 0 万元，完成预算 0.1 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长--(基数为 0，不可比)。

2022 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2022 年度“三公”经费支出决算小于上年决算数的主要情况：认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比上年决算有所节约。

(二) “三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2022 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国(境)费 0 万元，占 0%；公务用车购置及运行维护费支出 2.59 万元，占 100%；公务接待费支出 0 万元，占 0%。具体情况如下：

1. 因公出国(境)费支出 0 万元。全年使用财政拨款安排出国(境)团组 0 个、累计 0 人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 2.59 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，公务用车购置数 0 辆。公务用车运行维护费支出 2.59 万元，公务用车保有量为 2 辆，主要用于机要文

件交换、市内因公出行、现场调处和信访保障任务所需燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等。

3. 公务接待费支出 0 万元，主要用于国（境）内外公务来访人员按规定接待支出，共接待国外、境外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 0 次，接待人数共 0 人。主要包括：无。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2022 年度本部门机关运行经费支出 18.12 万元，比上年决算数减少 10.44 万元，下降 36.6%。主要增减变动情况是：按照过“紧日子”要求，压减公用经费-其他商品和服务支出等支出。

（二）政府采购支出情况说明

2022 年度本部门政府采购支出总额 116.57 万元，其中：政府采购货物支出 7.25 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 109.32 万元。授予中小企业合同金额 115.51 万元，占政府采购支出总额的 99.1%，其中：授予小微企业合同金额 115.41 万元，占授予中小企业合同金额的 99.9%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 99.1%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 99.1%。

（三）国有资产占用情况

截至 2022 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 2 辆，其中，机要通信用车 1 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是下属单位应急

保障用车，用于机要文件交换、市内因公出行、现场调处等；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

（四）预算绩效管理工作开展情况

绩效管理工作总体情况。根据财政预算绩效管理要求，我单位组织对 2022 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 0 个，二级项目 14 个，共涉及资金 302.6 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。

本单位没有组织重点绩效评价工作。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 1 个），涉及一般公共预算支出 864.39 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。从评价情况来看，预算编制、执行及使用效益情况均达到了预期的绩效目标，绩效目标设置合理，项目管理制度健全，管理流程清晰。

绩效自评结果。我部门今年开展了部门整体支出及信访超市建设经费等项目绩效自评。

部门整体支出绩效自评综述：全年预算数 879.34 万元，执行数 865.76 万元，完成预算的 98.5%。部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：1. 贯彻执行党和国家的政策法规，做好我区的信访工作和维持日常信访工作秩序。2. 做好国家、省、市交办的重点领域、重复访人员和专项信访事项跟踪督办协调工作，及其他交办的任务和目标。3. 协调区属相关单位做好驻点、赴外等劝返处置工作。4. 进一步提升业务规范化水平。5. 推动我区信访工作智能化升级，保障信息化系统的正常运行。6. 把信访

工作与法治宣传相结合，引导信访群众通过法定程序表达诉求、依靠法律手段解决纠纷，推进“阳光信访、责任信访、法治信访”建设，更好服务人民群众。7. 为区人民来访接待大厅及局办公场所的正常运行提供后勤保障，切实依法及时就地解决群众合理诉求。8. 进一步规范公务接待管理，厉行勤俭节约，做好我局公务接待工作。发现的问题及原因主要是部门绩效管理不够科学，对项目绩效目标的设定，理解、认识不到位，未能准确结合工作实际，细化、量化各项指标，导致项目绩效目标不够明确，可衡量性较低。下一步改进措施主要是进一步明确分工，强化责任担当，提升整体效能。做好固定资产管理工作，进一步增强资产管理制度优化和细化。提高对预算绩效管理的认识，充分理解财政绩效评价指标体系，注重绩效目标、评价指标的关联性，更加科学合理地确定部门绩效目标和评价目标。在绩效评价中确定科学完善的评价原则，注意适当性、可操作性。

信访超市建设经费项目绩效自评综述：全年预算数为 47.5 万元，执行数为 47.5 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：一是为贯彻落实省、市关于群众信访诉求综合服务中心（信访超市）标准化建设工作方案精神，充分整合基层治理资源，创新协同处置机制，夯实基层基础，打造具有荔湾特色的“区群众信访诉求综合服务中心（信访超市）”，全口径排查化解群众信访诉求，推动基层矛盾纠纷“预防在先、发现在早、化解在小”，让群众反映信访诉求“最多跑一地”，依法及时就地解决群众合理合法诉求，维护社会和谐稳定。二是按照“边建边研边用”的工作思路，建立健全中心日常管理、干部队

伍建设等制度机制，形成一套规范的规章制度，保障荔湾区群众信访诉求综合服务中心的高效、规范、有序运行。发现的问题及原因主要是全面建设信访超市存在资金不足等问题。下一步改进措施主要是根据实际情况申报资金，加强相关法律法规的学习，并做好相关预算工作。

项目支出绩效自评表

填报单位名称：广州市荔湾区信访局						金额单位：万元
基本情况	项目名称	信访超市建设经费	评价年度	2022	评价金额	47.5
	实施文件依据		1. 《广东省人民政府关于印发 2021 年省<政府工作报告>重点任务分工方案的通知》（粤府〔2021〕22 号）关于“推进信访工作改革创新，加快县级‘信访超市’标准化建设”部署要求。 2. 《广州市区级群众信访诉求综合服务中心(信访超市)标准化建设工作方案》。			
资金情况	资金安排情况	预算计划安排	年度支出预算安排及时到位。			
		实际分配下达	区本级	47.5	上级转移支付	0
	资金使用情况	实际支出金额	区本级	47.5	上级转移支付	0

	绩效目标情况	预期总体目标	为贯彻落实省、市关于群众信访诉求综合服务中心（信访超市）标准化建设工作方案精神，充分整合基层治理资源，创新协同处置机制，夯实基层基础，打造具有荔湾特色的“区群众信访诉求综合服务中心（信访超市）”，全口径排查化解群众信访诉求，推动基层矛盾纠纷“预防在先、发现在早、化解在小”，让群众反映信访诉求“最多跑一地”，依法及时就地解决群众合理合法诉求，维护社会和谐稳定。	是否如期实现预期总体目标	区信访局按照“边建边研边用”的工作思路，建立健全中心日常管理、干部队伍建设等制度机制，形成一套规范的规章制度，保障荔湾区群众信访诉求综合服务中心的高效、规范、有序运行。较好的实现预期总体目标。
--	--------	--------	--	--------------	--

指标评分表

评价指标						评价年度预期值	评价年度实现值	自评分数	未达标原因分析
一级指标		二级指标		三级指标					
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)				
过程	20	资金管理	12	资金支出率	12			12	

		事项管理	8	监管有效性	8			8	
产出	40	时效指标	40	信访事项办理率	40	信访事项办结率 100%	信访事项办结率 100%	40	
效益	40	社会效益指标	40	维护社会稳定	40	最大限度维护我区的和谐稳定	最大限度维护我区的和谐稳定	20	
		服务对象满意度指标		群众满意率		使群众满意率提升	使群众满意率提升	20	
合计:	100		100		100			100	

存在问题：全面建设信访超市存在资金不足的问题。

改进措施：根据实际情况申报资金，做好相关预算工作。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定

继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。