

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市荔湾区信访局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	220.00	220.00				
广州市荔湾区信访局	220.00	220.00				
信访维稳工作专项经费	1.00	1.00			通过实施本项目，切实做好重大敏感时期我区信访维稳及劝返工作等，促进我区社会和谐稳定。	1、1-产出指标：12-质量指标：信访事项及时受理率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标：12-质量指标：应急处置返率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：社会稳定贡献；实施周期指标值：提高我区的和谐稳定程度。；年度指标值：提高我区的和谐稳定程度。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
信息系统维护及法律顾问费	13.50	13.50			通过实施本项目，一是保证区人民来访接待大厅视频系统正常运行；二是为提高处理信访事务的业务水平和效率提供后勤保障和法律支持。	1、1-产出指标：11-数量指标：提供法律咨询服务案件数；实施周期指标值：≥15宗；年度指标值：≥15宗。2、1-产出指标：12-质量指标：信访信息化平台使用率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：正常运行率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务满意度指标；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
公务接待费	0.10	0.10			通过实施本项目，做好公务接待的有效衔接和沟通工作，确保公务接待的质量，提升服务对象对象的满意度。	1、1-产出指标：12-质量指标：节省支出；实施周期指标值：接待费用严格按照有关规定进行，以节约为原则，节省行政单位支出。；年度指标值：接待费用严格按照有关规定进行，以节约为原则，节省行政单位支出。2、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
特殊疑难专项经费	1.00	1.00			通过实施本项目，推动重复信访事项和信访积案“案结事了”，维护群众的合法权益，促进我区和谐稳定。	1、1-产出指标：12-质量指标：专款专用情况；实施周期指标值：按照相关文件要求专款专用；年度指标值：按照相关文件要求专款专用。2、2-效益指标：22-社会效益：社会稳定贡献；实施周期指标值：推动历史遗留积案的化解；年度指标值：推动历史遗留积案的化解。3、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务满意度；实施周期指标值：服务对象对项目开展的满意度水平达80%。；年度指标值：服务对象对项目开展的满意度水平达80%。

							1、1-产出指标：11-数量指标：督办上级交办信访事项；实施周期指标值：≥15宗；年度指标值：≥15宗。2、2-效益指标：22-社会效益：信访事项办结率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务满意度；实施周期指标值：90%。
信访工作经费	8.60	8.60			通过实施本项目，一是协助我局信访工作开展，维持日常工作秩序；二是做好省、市交办重点领域、重复访群体和重点事项信访事项的跟踪督办协调工作。		1、1-产出指标：11-数量指标：进京到非接待场所上访纯人数；实施周期指标值：≤10；年度指标值：≤10。2、1-产出指标：12-质量指标：应急处置返率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：社会稳定贡献；实施周期指标值：及时妥善处理群众上访情况，维护社会和谐稳定；年度指标值：及时妥善处理群众上访情况，维护社会和谐稳定。
进京劝返协调工作经费	20.20	20.20			通过实施本项目，一是做好三道防线驻点保障及应急劝返工作；二是完成省、市等上级部门交办的信访保障任务，确保我区信访工作的有序进行。		1、1-产出指标：11-数量指标：需配备保安人员数量；实施周期指标值：6人；年度指标值：6人。2、1-产出指标：12-质量指标：水电费缴纳完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：办公正常运行率；实施周期指标值：为区人民来访接待大厅和区信访局办公室的正常运行提供保障，保证水电正常供应，确保安保人员时时刻刻在岗在位。同时，区人民来访接待大厅同时是区纪委监委、区侨办接待群众来访的场所，为相关部门接待群众提供了统一的场所，达到资源整合的作用和实效。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度：群众满意度；实施周期指标值：没有发生关于卫生保洁，便民服务方面的投诉。；年度指标值：没有发生关于卫生保洁，便民服务方面的投诉。
办公室水电及物业管理费等	58.80	58.80			通过实施本项目，一是顺利开展我区人民群众信访工作、做好“暖心接访”工作，提升人民群众的满意度；二是为区人民来访接待大厅及局办公场所的正常运行提供后勤保障。		1、1-产出指标：11-数量指标：每年接待群众的人数；实施周期指标值：每年接待群众的人数≥30人；年度指标值：每年接待群众的人数≥30人。2、1-产出指标：13-时效指标：接访案件转办及时率；实施周期指标值：接访案件转办及时率100%；年度指标值：接访案件转办及时率100%。3、2-效益指标：22-社会效益：应急处置集体访的情况；实施周期指标值：应急处置集体访的效率提高；年度指标值：应急处置集体访的效率提高。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度：群众对信访工作的满意度；实施周期指标值：>80%；年度指标值：>80%。
信访超市建设经费	46.20	46.20			坚持系统观念、法治思维、强基导向，充分整合基层治理资源，创新协同处置机制，夯实基层基础，打造具有荔湾特色的“区群众信访诉求综合服务中心（信访超市）”，全口径排查化解群众信访诉求，推动基层矛盾纠纷“预防在先、发现在早、化解在小”，让群众反映信访诉求“最多跑一地”，依法及时就地解决群众合理合法诉求，维护社会和谐稳定。		1、1-产出指标：12-质量指标：节省支出；实施周期指标值：严格按照有关规定进行，以节约为原则，节省行政单位支出。；年度指标值：严格按照有关规定进行，以节约为原则，节省行政单位支出。2、3-满意度指标：31-服务对象满意度：服务对象满意度；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。
工作经费	0.10	0.10			保障人员因公出国（境）公务活动，并做好有效衔接和沟通工作，确保公务活动的质量，提升服务对象的满意度。		

编外人员聘用经费	70.00	70.00			通过实施本项目，一是提高我区信访基础性业务水平，成立督查小组开展全区信访业务提醒督导。二是强化区来访接待大厅的接待力量，提高群众上访应急办返能力；三是完善信访保障办返力量，做好区委区政府集体上访信访保障工作、重大敏感时期信访保障工作等重要调研信访保障工作，促进我区和谐稳定。	1、1-产出指标：12-质量指标：专款专用情况：实施周期指标值：按照相关要求专款专用：年度指标值：按照相关要求专款专用。2、1-产出指标：12-质量指标：应急处置办返率：实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：《信访工作条例》宣传效益：实施周期指标值：按要求开展《信访工作条例》集中宣传活动，提高群众对《条例》的知悉度。；年度指标值：按要求开展《信访工作条例》集中宣传活动，提高群众对《条例》的知悉度。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度：服务对象满意度：实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。
购置经费	0.50	0.50			保障荔湾区人民来访接待大厅及区信访局办公室的高效、规范、有序运行。	1、1-产出指标：12-质量指标：专款专用情况：实施周期指标值：按照相关要求专款专用：年度指标值：按照相关要求专款专用。2、1-产出指标：12-质量指标：信访事项及时受理率：实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：办公正常运行率：实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。