

# 2022年度广州市荔湾区人民政府多宝街道办事处部门整体支出绩效自评报告

## 一、基本情况

### (一) 部门职能

广州市荔湾区人民政府多宝街道办事处的主要职责是：

1. 宣传贯彻落实党和国家各项方针政策和法律法规，执行上级的决议、决定。研究决定街道党的建设、公共服务、公共管理、公共安全等方面的重大问题，及时向区委、区政府报告辖区有关情况、反映问题、提出意见建议。

2. 落实基层党建工作责任制。加强街道党工委自身建设和基层党组织建设。统筹协调辖区内各领域党建工作，整合调动各类党建资源；统筹推进和抓好社区党建、驻区单位党建、新兴领域党建有效融合。对党员进行教育、管理、监督和服务，做好经常性的发展党员工作。

3. 落实全面从严治党主体责任，全面推进辖区党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中。开展党风廉政建设和反腐败工作。

4. 讨论并决定本街道“三重一大”问题，统筹协调辖区单位和组织，团结、组织党内外干部和群众，抓好上级决策部署的组织实施和督促落实。

5. 坚持党管干部的原则，按照干部管理权限，负责干部的教育、选拔、管理和监督工作。贯彻党管人才原则，按照

党中央和上级党组织关于人才工作的重要决策部署，加强人才队伍建设。负责对居民委员会工作人员的教育和管理。按照有关要求，协助管理有关部门派驻街道机构的干部，对派驻街道机构工作考核、负责人任免以及人员的考核、提拔晋升提出意见。统筹各类编外人员的日常管理。

6. 领导本街道的意识形态工作、思想政治工作、基层民主政治建设和精神文明建设，把思想道德建设、文化建设与社区建设和管理结合起来，广泛开展群众性的精神文明创建活动，提高广大党员、群众的思想政治素质和科学文化素质，坚持思想政治工作与关心群众生活、解决群众实际问题相结合，努力创造良好的社会环境。宣传和贯彻党的统战政策，做好党的统战工作。

7. 完善党领导下的基层社会治理体系，提高基层自治水平。动员辖区内各类单位、社会组织和居民等社会力量参与社会治理。依法支持、指导和帮助居民委员会开展组织建设、制度建设和其他工作，发挥居民委员会的群众自治组织作用，依法协助民政部门开展居民委员会的选举工作，依法保障居民委员会在居民区的自治权利，为居民委员会的正常办公提供必要条件。

8. 统筹负责辖区综合治理工作。负责协调组织辖区内社会治安综合治理、平安建设、人民调解、维护社会稳定工作。收集辖区内居民反映的问题，受理居民来信来访，及时向区委、区政府反映辖区内居民和单位的意见和要求，组织、协

助或督促有关部门解决。负责出租屋和来穗人员的管理和服务工作。

9. 统筹负责辖区公共服务工作。根据经济社会发展规划，制定社区服务发展规划，建立、健全社区服务设施，合理配置社区服务资源，适应社区居民多层次的服务需求。协助有关部门做好社会救助、社会保障和社会福利工作。负责组织和引导社区教育、科普、文化、体育、卫生健康等工作。组织社区志愿服务队伍，动员和引导单位、居民兴办社区服务事业，开展便民利民的系列服务。依法负责人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。

10. 协助有关部门做好民政事务、兵役和民兵事务、退役军人事务、拥军优属、人民防空事务、侨台事务、民族宗教事务、法治宣传、劳动用工监控、社会保险、劳动就业、退休人员社会化管理、抢险救灾、禁毒、扫黄打非、刑满释放人员帮教、殡葬改革等工作。

11. 配合开展辖区内企业管理和服务工作，统筹做好优化营商环境等工作，协助企业招才引智，提升城区环境品质。

12. 组织协调和依法监督本街的统计工作，负责基层统计工作，完成国家统计局调查、地方统计调查、经济普查、人口普查、农业普查等工作任务。

13. 依法指导和监督业主召开业主大会会议、选举业主委员会，办理业主委员会备案，监督业主大会、业主委员会依法履行职责，依业主提请组织成立物业管理委员会，协调

处理物业管理纠纷。加强对物业管理的指导和监督。

14. 统筹负责辖区综合行政执法工作。履行城市管理综合执法职权，以及法律法规、省市政府公告明确的行政执法职权，经过法定程序后，以街道自身名义开展有关审批服务和综合执法工作。

15. 维护辖区内的城市环境和城市秩序，对于违法建设、违法占用道路、违法改变建筑使用功能、无照无证经营、占道经营、非法行医、违规违章施工以及其他违反安全生产、消防安全、市容环境卫生、绿化管理、生态环境保护、市场管理、公共设施管理等规定的行为，按照有关授权进行依法管理。开展对历史文化街区、历史风貌区、历史建筑的日常巡查与保护。

16. 负责辖区内居民区、内街巷的环境卫生和环境整治工作，组织督促辖区内的单位和居民开展爱国卫生运动。按照区政府要求做好生活垃圾收运工作，负责本辖区内生活垃圾分类的日常管理工作。

17. 组织开展辖区内应急、防汛、防旱、防风、防震、消防安全、安全生产、食品安全等相关工作，制定和实施辖区突发性公共事件的应急处置方案。

18. 法律、法规和规章规定的以及区委、区政府依法赋予的其他居民工作、社区服务、社会管理、城市管理职责完成区委、区政府交办的其他工作任务。

## （二）部门整体收支情况

全年预算数 8562.66 万元，执行数 7603.58 万元，完成预算的 88.8%。

按资金来源分，一般公共预算财政拨款支出 3668.83 万元，政府性基金预算财政拨款支出 1215.91 万元，国有资本经营预算财政拨款支出 0.00 万元，其他资金支出 47.05 万元。按支出性质看，基本支出 2671.79 万元，项目支出 4931.79 万元。年末结转和结余 143.25 万元。

### （三）部门整体支出绩效目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想、总书记视察广东重要讲话、党的十九大及历次全会精神为指引，在区委区政府的正确领导下，团结带领干部群众，真抓实干，努力开创多宝工作新局面。围绕五大工作任务的绩效目标：一是做好党建引领共治，推动基层党建高质量发展。二是强化安全发展观念，提升社会综合治理水平。三是巩固城市精细化管理，加快综合环境品质提升。四是聚焦民生保障福祉，提升群众获得感幸福感。五是立足基层管理建设，做实做强管理服务水平。

### （四）部门年度重点工作任务

立足基层管理建设，做实做强管理服务水平；突出党建引领共治，推动基层党建高质量发展；强化安全发展观念，提升社会综合治理水平；巩固城市精细化管理，加快综合环境品质提升；聚焦民生保障福祉，提升群众获得感幸福感。

## 二、综合评价分析

## （一）自评结论综述

2022年部门依据各项目实施情况与支出情况，如实开展项目自评。总体上，部门整体支出绩效自评良好，基本实现预期目标，预算支出执行率较高，为88.8%。此外，大多数项目自评达到90分以上，极少数的项目自评在90分以下。但仍有不足之处：一方面是部分项目预算执行率较低，未能达到预期目标；另一方面，各项目量化指标较少，指标多样化不足，无法多方面反映项目实施情况。

## （二）各重点工作任务绩效目标完成情况分析

一是坚定理想信念不动摇，党的理论入脑入心。把学习教育融入日常工作中，进一步坚定理想信念，真正把学习成效转化为工作实效。严格落实“第一议题”制度。紧扣重点内容，认真制定学习计划，重点从习近平总书记重要讲话、重要指示批示中研究确定学习内容，并结合上级重大决策部署，及时组织学习，做到学有思考、思有深度、学有所用，切实把学习成果转化为攻坚克难的精气神、转化为真抓实干的行动自觉，转化为推动荔湾文商旅活力区建设的强大动力。今年以来开展“第一议题”学习40次。加强党员干部学习教育。依托“学习强国”平台、利用远程教育终端组织党员群众收看党史讲座、红色电影等，编辑出版街道专刊——多宝微学堂，打造24小时不下课的“云端”课堂，目前已推出微课堂114期。打造特色学习教育路线。积极发挥街道党校作用，通过统筹街道辖区内的习近平总书记视察永庆

坊、詹天佑故居、黄沙战斗遗址、广州铁路博物馆等各种特色教育地点，积极进行教育路线筹划，目前初步规划出4条特色路线。

二是狠抓整改工作不止步，干部作风持续向好。按照“三个转变”和“七个成果”的要求，老老实实、踏踏实实、扎扎实实推进整改。抓好学习领悟。召开党工委、理论学习中心组学习会、领导干部专题培训会，学深悟透习近平总书记两次重要批示精神，全面对标对表，全面查找差距，全面剖析根源，提升抓好整改的思想自觉、政治自觉、行动自觉。抓好组织建设。成立整改工作领导小组，建立由街道整改办牵头，领导班子、派驻机构、科室部门、社区居委会参加的联席会议制度，定期听取整改工作汇报。抓好监督管理。紧盯疫情防控、安全生产、垃圾分类等重点工作，运用巡查、暗访等形式开展“全流程、无死角”监督。今年以来共开展监督检查447人次，发现并推动整改问题149个，为街道各项工作部署建言献策，确保各项工作落到实处。抓好作风建设。紧盯“春节”“中秋”“国庆”等关键节点，开展国庆期间重点工作落实情况专项检查等工作，坚决防止“四风”问题反弹回潮。今年以来，开展作风纪律检查36次，发现问题9个，处理问题9个。

三是狠抓疫情防控不懈怠，疫情防控落细落实。始终坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，全力以赴做好疫情防控工作。全面强化社区防控。加大社区防控

工作力度，织密织牢社区健康排查和健康服务“两张网”，切实将各项防控措施落到实处，做到“应管尽管、管细管好”，全力维护社会大局稳定。做好重点场所防控。定期对辖内幼儿园、小学、校外培训机构进行检查，落实好日常疫情防控措施。督促辖内药房、药店发挥哨点作用，落实扫码、测温等防控措施，发现情况及时上报。持续推进疫苗接种。建立“固定点+流动点+上门接种”的服务队伍，通过“敲门行动”、科普讲座等方式，广泛动员老人接种疫苗，提高疫苗接种效率和服务水平。截至10月12日，全程接种疫苗45831人，接种完成率为94.22%。扎实开展核酸检测。构建“1520”常态化核酸采样服务圈，在辖内设置12个常态核酸点，持续抓好重点行业、重点人群常态化核酸检测。按照上级部署落实好全员核酸检测，统筹做好上门动员、秩序维护、后勤保障等工作，有效提升核酸检测效率。坚决处置本土疫情。坚持人民至上、生命至上，按照要求有效规范风险区管控，做到应检尽检、应转尽转、应隔尽隔、应治尽治，保障好防控区群众的生活和就医等需求，本轮疫情以来无一重型、危重型。

四是狠抓经济发展不松劲，经济形势稳中向好。加快重点项目建设。积极推进多宝路、恩宁路、宝源路历史文化街区保护活化利用和丛桂、恩宁、谊园等社区微改造项目，成立了多宝路、恩宁路、宝源路历史文化街区保护活化利用“公众咨询委员会”，以及丛桂、恩宁社区和谊园社区旧街区改

造项目“共同缔造委员会”。牵头成立永庆坊工作专班，加快推进永庆坊二期、三期项目建设，优化提升管理水平，打造“年轻化”的活力街区。用心用情服务企业。认真落实经济“首席服务官”工作机制，深入走访调研企业130余次，全程做好企业跟踪服务，传达上级暖企、惠企政策，多方支持企业复工复产。建立企业情况、服务需求、问题解决销号“三清单”，形成快速处理问题机制，“一企一策”为企业发展提供精准服务。全力守住安全底线。完善《荔湾区多宝街道“三防”应急预案》等相关应急预案，开展九类场所专项整治、高层建筑隐患排查、专业批发市场专项整治等各项行动30次，出动检查近820人次，检查生产经营单位996家次，发现安全隐患401处。圆满完成国庆期间永庆坊安全保卫工作，每日投入82人次，做好永庆坊周边11个交通要点的值守及环境综合整治工作，确保假期期间景区安全稳定。

五是狠抓民生服务不停顿，群众福祉持续改善。始终坚持以人民为中心的发展思想，把造福人民作为最大的政绩。做好社会救助工作。成立街道未成年人保护工作站，做好低保低收入、特困人员的生活及医疗救助，1-12月发放双低救助金547.14万元，发放特困人员供养金150.84万元，受理医疗救助204人次22.7万元。完善社会保障制度。实施“绿马甲”就业服务项目，跟踪服务重点就业人员2632人次，为登记失业人员、就业困难人员和离校未就业高校毕业生提供岗位推荐、政策宣传、技能培训等专项服务。办好群众文

体活动。围绕“文化共建、活动共办、快乐共享”，举办粤剧舞美艺术展览、“故事多乐趣”亲子阅读等活动6场，不断满足人民群众精神文化需求。强化来穗人员管理。提高来穗人员的登记率和纳管率，深化出租屋“八查”工作，对辖内所有出租屋开展拉网式排查，加大重点出租屋的排查整治力度，共出动1200多人次检查出租屋5256间次。优化退役军人服务。严格落实抚恤补助优待政策，为8名优抚对象及时办理资助参保，组织11名优抚对象参加体检。积极服务好退役军人，为20名有困难的退役军人制定了“一人一策”台账，为退役军人提供上门家政服务。截至11月下旬，共发放优待证519张。

六是狠抓环境建设不手软，城区品质不断优化。把城区面貌改善摆在突出的位置，为广大市民营造清洁、有序、舒适的工作和生活环境。推进生态保护工作。建立健全维护管养和监督管理的长效机制，全面落实街、“居”级河长及河（湖）警长职责，打造清洁优美水生态。积极推进林长制工作，构建以社区级林长、基层监管员、护林员为主体的“一长两员”绿化管护架构，实现“绿有人管、树有人护、责有人担”。推进市容环境整治。组建“一支队伍”，常态化对辖区非机动车规范有序停放管理和市容市貌等工作进行巡查，重点整治乱摆卖等“六乱”问题，确保辖区干净整洁平安有序。推进垃圾分类工作。采用“定时巡”和“随机巡”，对辖内71个桶点开展巡查整治，推动问题及时整改，进一步

提高垃圾分类投放点管理水平。今年以来巡查近 8000 多人次，整改问题近万个。推进品质社区建设。成立多宝街创建容貌品质社区工作办公室，以社区居民需求为导向，以社区居民认同满意为标准，进一步整治社区容貌秩序和环境卫生，加强井盖设施维护和燃气管理，遏制新增违法建设，提升园林绿化档次水平，优化社区照明管理，完善公共体育设施，打造生态宜居人居环境。

七是狠抓党的建设不放松，党的领导全面增强。自觉扛起管党治党政治责任，推动党在革命性锻造中更加坚强。健全组织体系。推行“街道大工委”“社区大党委”工作机制，建立党建联席会议制度，深化五级组织体系建设，做实做细做强网格党建，建成了 33 个网格党支部，81 个楼栋党小组，推动网格党建“一图一表一码一册”标准化建设，形成了纵向到网格、横向到党员的组织体系。打造党建品牌。实施“党建领航”行动，突出“党建+”立体融合理念，推出“永庆坊老书记讲堂”“非遗大讲坛”“永庆坊·心愿树”等多个特色活动，全方位打造永庆坊“新活力”党建品牌，以党建引领永庆坊历史文化街区高质量发展。办好系列活动。举办“为党唱支歌”等系列活动，走访慰问了 12 名特困党员，为 29 名老党员颁发了光荣在党 50 年”纪念章，引领广大党员干部共唱经典红歌、同颂党恩党情，在回顾中华民族的奋斗历程中加深对百年党史的认知和理解。坚持党管人才。注重社区一线、执法一线干部培养锻炼，让基层干部在实践中开拓

眼界、锤炼作风、增长知识、积累经验，不断提高工作水平和能力。今年以来1名事业编考上了公务员，2名社区基干、1名党建指导员考上了事业编制。全面从严治党。制定《多宝街落实2022年党风廉政建设和反腐败工作责任分工》，将党风廉政建设和反腐败工作任务分解到党工委班子成员、各科室社区居委会，做到真管真严、敢管敢严、长管长严。坚持严的主基调，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，深入整治形式主义、官僚主义，健全基层减负制度化常态化机制，为干部干事创业营造优良环境。

### （三）主要工作成效

一是党的建设全面加强。把深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神作为首要政治任务，全力以赴做好迎接、学习、宣传、贯彻党的二十大工作，持续深化“我为群众办实事”实践活动，在“大学习、深调研、真落实”上动真格，切实用党的二十大精神统领街道各项工作。持续强化基层党组织战斗堡垒作用，永庆坊所在的至宝社区积极构建志愿服务的前哨堡垒，打造巾帼志愿者、老兵志愿者等多个志愿服务队，获评广东省最美志愿服务社区，正代表广东参选全国巾帼志愿服务十大优秀社区。

二是经济发展砥砺前行。始终坚持稳中求进的总基调，不折不扣抓好经济工作。1-9月，限额以上批发零售业商品销售总额323.05亿元，限额以上住宿餐饮业营业额9057.3万元，规模以上营利性服务业营业收入30184.5万元，其中

限额以上批发零售业商品销售总额同比增长 7.66%。这一年，历史文化遗产发展。积极探索历史文化保护传承与城乡建设融合新模式，以“绣花功夫”推进永庆坊历史文化街区保护活化利用，“永庆坊试点”入选广州首批“最具获得感”改革案例。

三是城市面貌明显改善。积极推进社区微改造和历史文化街区保护活化提升工作，成立广州首个历史街区更新共同缔造委员会，通过党代表、政府代表、专业技术代表、居民代表等多方共商共建，实现规划建设的多元主体协商，促进社区空间环境的全面提升。扎实推进至宝社区容貌品质培育提升工作，依托永庆坊非遗文化特色，打造非遗咏春、西关粤韵等文化名片，助力老城区焕发新活力。

四是民生事业蒸蒸日上。坚持以人民为中心，持续加大民生投入，一批惠民工程落地实施。深入实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，多宝街羊城家政基层服务站获评省级示范点。积极探索社区养老服务，今年以来完成 4 个颐康服务站建设、4 个长者饭堂投入运营，泰华社区成为全国示范性老年友好社区。

### 三、存在的主要问题

一是党员头雁作用发挥不充分。在“双报到”实施过程中，部分党员没有很好发挥先锋模范作用，部分社区在职党员到社区参加服务的比率较低，激发党员勇挑重担的办法还不够多。

二是综合执法力量不足。街道执法办承接上级下放的执法事项以来，工作事项和工作压力与日俱增，街道执法办人手不足，缺乏专业人才，难以提高执法效能。

三是活动举办场地不足。由于地处老城区，基础设施薄弱，场地不足的问题直接影响了辖内文化体育活动的开展质量。

四是绩效目标和指标贯彻性不足。绩效目标和指标设置未考虑全年的情况，年初与年末差异较大，无法贯彻全年设置。

#### 四、下一步改进措施

一是学习贯彻党的二十大精神。把学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，扭住“沿着什么道路”“依靠什么力量”“保持什么状态”“达到什么目标”，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，做好二十大报告的学习、宣传、贯彻，把各项工作同贯彻落实党的二十大精神结合起来，推动党的二十大精神在多宝落地生根、开花结果。

二是擦亮永庆坊品牌。围绕街区规划、建设、管理、运营等环节，开展品质提升和街区治理高质量发展工作，不断深化“詹天佑”研究小组、“共同缔造委员会”等特色品牌建设，推动永庆坊街区进一步“传承文脉、优化环境、完善功能、升级产业、复兴老城”，努力把永庆坊街区建设成为具有世界影响力的岭南特色商圈和“老城市新活力”的样板

街区。

三是提高城市治理能力。通过创新办法破解传统城市管理顽疾，进一步推动我街城市环境品质大提升、大变样，切实提高城市建设管理水平，迅速扭转被动局面，特别是提升永庆坊周边重点区域的治理水平，高效跑出社区综合治理的“多宝模式”，形成可复制可推广的社区综合治理经验。

四是加快微改造步伐。扩大社区微改造范围，坚持人民城市为人民，把群众的痛点、难点作为社区微改造的方向和目标，不断“强弱项、补短板、惠民生”，与社会治理有机结合，切实把微改造项目变成“共建共治共享”的惠民工程。

五是完善疫情防控措施。深入贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神，科学精准落实“新十条”优化措施，强化社区分级诊疗，加大药品保障储备，加强居民健康管理服务，最大程度保护人民生命安全和身体健康，最大限度减少疫情对经济社会发展的影响。

六是全力维护社会稳定。继续做好疫情防控、安全生产、综治维稳等工作，着重抓好全面梳理不稳定因素，针对性开展化解工作，把隐患消灭在萌芽阶段。关心和关注弱势群体，强调制度落实，注重人文关怀，利用街道资源扶贫济困，营造祥和、关爱社会氛围，防止发生冲击道德底线的事件。

七是开展绩效目标和指标的培训。组织设置绩效目标和指标的相关培训，提高全体职工对绩效设置和评价的认识，以合理设定项目目标和量化指标、个性化指标。