

广州市荔湾区民政局 2023 年福利彩票公益金资助项目情况公开(福彩金-未成年人保护工作站运营服务项目)

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位 2023 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

(一) 项目名称

福彩金-未成年人保护工作站运营服务项目

(二) 项目主要内容

主要用于西村街未成年人保护工作站示范站建设，为辖区内未成年人及其监护人提供政策咨询、信息采集、解困帮扶、个案跟进等服务。

(三) 项目周期

2023 年 8 月—2023 年 12 月

(四) 资金额度

项目总额为 5 万元，年中调减 1 万元，实际支付 2.94 万元，结余 1.06 万元，年末由区财政回收。

(五) 项目负责人及联系方式

项目负责人：李政科，联系电话：26283119

二、项目成果

（一）项目完成情况

西村街未保站完成初步建设，充分开展各类未成年人保护活动，包括“向健康成长出发”征文大赛、青春期讲座、探索海底两万里讲座等，为辖内困境儿童、未成年人提供服务。

（二）实际效果

此项目执行以来受益人群不断增加，服务范围不断扩大，全覆盖街道全社区、学校。在福利彩票公益金资助的支持下，服务的稳定性得到了保障，服务质量得到提高，推进未成年人健康成长，更好满足服务对象的需求。

（三）绩效目标完成情况

通过开展 2023 年全市未成年人保护工作站运营经费项目，

一是西村街未成年人保护工作站服务对象覆盖面 100%。

二是西村街未成年人保护工作站活动反馈满意度 $\geq 96\%$ 。

三、存在问题和改进措施

西村街未成年人保护站运营服务项目资金未 100%支出，由于儿童督导员、专职社工接手未保工作时间较短，普遍存在业务不熟、实务经验欠缺的问题，专业理论和实际服务未能很好结合。下一步将加强专职人员的业务培训，并督促各街道建立资金使用台账，严格按照福利彩票公益金使用管理有关规定，做好经费使用管理工作。