

广州市荔湾区民政局 2023 年福利彩票公益金资助项目情况公开（政府购买精神障碍社区康复服务资助项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对区民政局 2023 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

政府购买精神障碍社区康复服务资助项目

（二）项目主要内容

荔湾区民政局 2023 年购买精神障碍社区康复服务项目服务范围覆盖全区 22 条街道，由广州利康社会工作服务中心作为运营机构，为辖区有精神康复需求的居家精神障碍对象提供基础服务、个人服务、家属服务、社区共融服务等，以促进精神障碍社区康复与残疾人社会福利、社区管理、社会工作、志愿服务等业务融合发展。

（三）项目周期

2023 年 5 月—2024 年 5 月。

（四）资金额度

项目总额为 40 万元，为市级配套项目资金。其中 2023 年资助金额为 40 万元，实际支付 40 万元，结余 0 万元。其中，荔湾区转移支付项目下达额度 40 万元，使用额度 40 万元，结余额度 0 万元。

（五）项目负责人及联系方式

项目负责人：韩晓光，联系电话：020-81377857。

二、项目成果

（一）项目完成情况

项目共完成建档 165 个，完成协议指标量的 103%，开展个案管理 10 个，进行电访及上门探访次数为 3211 次，都完成协议指标量的 100%；开展志愿服务 32 次，完成协议指标量的 107%；开展家属照顾技能提升活动 6 次，完成协议指标量的 100%；康复者自我照顾能力提升活动 6 次，完成协议指标量的 100%；精神康复者及家属精神疾病及健康管理能力提升活动 6 次，完成协议指标量的 100%；康复者职业康复训练 6 次，完成协议指标量的 100%；亲子关系提升活动 9 次，完成协议指标量的 100%；社区宣传活动 4 次，完成协议指标量的 100%；个案研讨会 3 次，完成协议指标量的 100%；编制了“113”阳光助力精障困境家庭长者菜单点餐服务宣传单、《居家康复训练指南》和《美好生活养成手册》。于 2023 年 11 月 17 日委托第三方评估机构对试点项目开展中期评估工作，评估结果为 85.9 分；于 2024 年 5 月 13 日

委托第三方评估机构对试点项目开展末期评估工作，评估结果为90分。

（二）实际效果

在服务期间，项目为辖区内22条街道相关业务经办人培训精康融合行动相关文件中社区康复服务内容、明确精康融合行动推进情况汇总表正确填写方式、向患者介绍精康服务与培育接受服务意愿的技巧；搭建“区—街”两级沟通机制；在市三宫电影院开展了一场关于精神健康系列微电影发布会，共有663人次参加，被《信息时报》报道；《中秋庆团圆，暖心关爱精障家庭》被广州日报报道。



图：精神健康微电影发布



图：项目受到媒体报道

（三）绩效目标完成情况

通过实施政府购买精神障碍社区康复服务试点资助项目，探索形成一批具有推广价值的技术规范和服务模式，积累并总结形成一批可复制可推广的政府购买精神障碍社区康复试点工作经验，显著提高精神障碍社区康复服务质量和水平，促进形成与经济社会发展水平相适应、高效合理的精神卫生服务资源配置体系和“社会化、综合性、开放式”的服务供给体系，助力“实现人人享有康复服务”的目标。

经过一年服务，荔湾区精神社区康复工作已形成有推广价值

的服务模式，已开展精康融合行动工作推进培训会，归纳“五大重点”服务人群，探索服务转介机制，建办“白鹤洞街社区精神健康融合服务工作站”，恢复龙津街“欣晴心苑”精障患者及家属自务组织恒常服务。

三、存在问题和改进措施

（一）存在问题

1.个别人员的资质要求要审核；

2.项目要加强日常的内部监测，做好文书归档工作的查漏补缺及问题纠正工作；

3.推动更多的精神康复服务下沉到街道，继续拓展与街道、社区的合作，进一步推进街道、社区层面的精康融合；

4.服务对象档案方面，服务计划需进一步明确和规范。

（二）改进措施

1.在招聘员工方面将严格按照要求执行；

2.加强对文书归档的检查工作；

3.新周期会加强与龙津街社工站、白鹤洞街社工站的合作，依托街道开展精康服务，进一步推进街道、社区层面的精康融合；

4.新周期服务文书将分开填写服务计划和服务目标。