

附件 2:

## 多宝街道办事处 2023 年部门整体支出 绩效自评报告

### 一、基本情况

#### (一) 部门职能

广州市荔湾区人民政府多宝街道办事处的主要职责是:

1. 宣传贯彻落实党和国家各项方针政策和法律法规, 执行上级的决议、决定。研究决定街道党的建设、公共服务、公共管理、公共安全等方面的重大问题, 及时向区委、区政府报告辖区有关情况、反映问题、提出意见建议。

2. 落实基层党建工作责任制。加强街道党工委自身建设和基层党组织建设。统筹协调辖区内各领域党建工作, 整合调动各类党建资源; 统筹推进和抓好社区党建、驻区单位党建、新兴领域党建有效融合。对党员进行教育、管理、监督和服务, 做好经常性的发展党员工作。

3. 落实全面从严治党主体责任, 全面推进辖区党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设, 把制度建设贯穿其中。开展党风廉政建设和反腐败工作。

4. 讨论并决定本街道“三重一大”问题, 统筹协调辖区单位

和组织，团结、组织党内外干部和群众，抓好上级决策部署的组织实施和督促落实。

5. 坚持党管干部的原则，按照干部管理权限，负责干部的教育、选拔、管理和监督工作。贯彻党管人才原则，按照党中央和上级党组织关于人才工作的重要决策部署，加强人才队伍建设。负责对居民委员会工作人员的教育和管理。按照有关要求，协助管理有关部门派驻街道机构的干部，对派驻街道机构工作考核、负责人任免以及人员的考核、提拔晋升提出意见。统筹各类编外人员的日常管理。

6. 领导本街道的意识形态工作、思想政治工作、基层民主政治建设和精神文明建设，把思想道德建设、文化建设与社区建设和管理结合起来，广泛开展群众性的精神文明创建活动，提高广大党员、群众的思想政治素质和科学文化素质，坚持思想政治工作与关心群众生活、解决群众实际问题相结合，努力创造良好的社会环境。宣传和贯彻党的统战政策，做好党的统战工作。

7. 完善党领导下的基层社会治理体系，提高基层自治水平。动员辖区内各类单位、社会组织和居民等社会力量参与社会治理。依法支持、指导和帮助居民委员会开展组织建设、制度建设和其他工作，发挥居民委员会的群众自治组织作用，依法协助民政部门开展居民委员会的选举工作，依法保障居民委员会在居民区的自治权利，为居民委员会的正常办公提供必要条件。

8. 统筹负责辖区综合治理工作。负责协调组织辖区内社会治安综合治理、平安建设、人民调解、维护社会稳定工作。收集辖区内居民反映的问题，受理居民来信来访，及时向区委、区政府反映辖区内居民和单位的意见和要求，组织、协助或督促有关部门解决。负责出租屋和来穗人员的管理和服务工作。

9. 统筹负责辖区公共服务工作。根据经济社会发展规划，制定社区服务发展规划，建立、健全社区服务设施，合理配置社区服务资源，适应社区居民多层次的服务需求。协助有关部门做好社会救助、社会保障和社会福利工作。负责组织和引导社区教育、科普、文化、体育、卫生健康等工作。组织社区志愿服务队伍，动员和引导单位、居民兴办社区服务事业，开展便民利民的系列服务。依法负责人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。

10. 协助有关部门做好民政事务、兵役和民兵事务、退役军人事务、拥军优属、人民防空事务、侨台事务、民族宗教事务、法治宣传、劳动用工监控、社会保险、劳动就业、退休人员社会化管理、抢险救灾、禁毒、扫黄打非、刑满释放人员帮教、殡葬改革等工作。

11. 配合开展辖区内企业管理和服务工作，统筹做好优化营商环境等工作，协助企业招才引智，提升城区环境品质。

12. 组织协调和依法监督本街的统计工作，负责基层统计工

作，完成国家统计局调查、地方统计调查、经济普查、人口普查、农业普查等工作任务。

13. 依法指导和监督业主召开业主大会会议、选举业主委员会，办理业主委员会备案，监督业主大会、业主委员会依法履行职责，依业主申请组织成立物业管理委员会，协调处理物业管理纠纷。加强对物业管理的指导和监督。

14. 统筹负责辖区综合行政执法工作。履行城市管理综合执法职权，以及法律法规、省市政府公告明确的行政执法职权，经过法定程序后，以街道自身名义开展有关审批服务和综合执法工作。

15. 维护辖区内的城市环境和城市秩序，对于违法建设、违法占用道路、违法改变建筑使用功能、无照无证经营、占道经营、非法行医、违规违章施工以及其他违反安全生产、消防安全、市容环境卫生、绿化管理、生态环境保护、市场管理、公共设施管理等规定的行为，按照有关授权进行依法管理。开展对历史文化街区、历史风貌区、历史建筑的日常巡查与保护。

16. 负责辖区内居民区、内街巷的环境卫生和环境整治工作，组织督促辖区内的单位和居民开展爱国卫生运动。按照区政府要求做好生活垃圾收运工作，负责本辖区内生活垃圾分类的日常管理工作。

17. 组织开展辖区内应急、防汛、防旱、防风、防震、消防

安全、安全生产、食品安全等相关工作，制定和实施辖区突发性公共事件的应急处置方案。

18. 法律、法规和规章规定的以及区委、区政府依法赋予的其他居民工作、社区服务、社会管理、城市管理职责

19. 完成区委、区政府交办的其他工作任务。

## （二）部门整体收支情况

全年预算数 7676 万元，执行数 7348.59 万元，完成预算的 95.74%。

按资金来源分，一般公共预算财政拨款支出 6624 万元，政府性基金预算财政拨款支出 725 万元。按支出性质看，基本支出 2824 万元，项目支出 4525 万元。年末结转和结余 0 万元。

## （三）部门整体支出绩效目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大及历次全会精神为指引，在区委区政府的正确领导下，团结带领干部群众，真抓实干，努力开创多宝工作新局面。围绕五大工作任务的绩效目标：一、做好党建引领共治，推动基层党建高质量发展。二、强化安全发展观念，提升社会综合治理水平。三、巩固城市精细化管理，加快综合环境品质提升。四、聚焦民生保障福祉，提升群众获得感幸福感。五、立足基层管理建设，做实做强管理服务水平。

## （四）部门年度重点工作任务

1. 学习贯彻党的二十大精神。把学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，扭住“沿着什么道路”“依靠什么力量”“保持什么状态”“达到什么目标”，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，做好二十大报告的学习、宣传、贯彻，把各项工作同贯彻落实党的二十大精神结合起来，推动党的二十大精神在多宝落地生根、开花结果。

2. 擦亮永庆坊品牌。围绕街区规划、建设、管理、运营等环节，开展品质提升和街区治理高质量发展工作，不断深化“詹天佑”研究小组、“共同缔造委员会”等特色品牌建设，推动永庆坊街区进一步“传承文脉、优化环境、完善功能、升级产业、复兴老城”，努力把永庆坊街区建设成为具有世界影响力的岭南特色商圈和“老城市新活力”的样板街区。

3. 提高城市治理能力。通过创新办法破解传统城市管理顽疾，进一步推动我街城市环境品质大提升、大变样，切实提高城市建设管理水平，迅速扭转被动局面，特别是提升永庆坊周边重点区域的治理水平，高效跑出社区综合治理的“多宝模式”，形成可复制可推广的社区综合治理经验。

4. 加快微改造步伐。扩大社区微改造范围，坚持人民城市为人民，把群众的痛点、难点作为社区微改造的方向和目标，不断“强弱项、补短板、惠民生”，与社会治理有机结合，切实把微改造项目变成“共建共治共享”的惠民工程。

5. 完善疫情防控措施。深入贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神，科学精准落实“新十条”优化措施，强化社区分级诊疗，加大药品保障储备，加强居民健康管理服务，最大程度保护人民生命安全和身体健康，最大限度减少疫情对经济社会发展的影响。

6. 全力维护社会稳定。继续做好疫情防控、安全生产、综治维稳等工作，着重抓好全面梳理不稳定因素，针对性开展化解工作，把隐患消灭在萌芽阶段。关心和关注弱势群体，强调制度落实，注重人文关怀，利用街道资源扶贫济困，营造祥和、关爱社会氛围，防止发生冲击道德底线的事件。

## 二、综合评价分析

### （一）自评结论综述

2023年部门依据各项目落实情况与支出情况，如实开展项目自评。总体上，部门整体支出绩效自评良好，基本实现预期目标，预算支出执行率较高，为96%。各项目经费自评分数基本在90分以上。但仍有不足之处：一方面是部分项目预算执行率较低，未能达到预期目标；另一方面，绩效指标设置能有待改进。

### （二）各重点工作任务绩效目标完成情况分析

1. 强导向、重落实，竞标争先创新成绩。主题教育走深走实，“百千万工程”精准发力，“竞标争先”比学干超，党建及经济高质量发展“竞标争先”整体成绩名列全区前茅。

2. 学思想、强党性，党建引领创新气象。夯实组织建设，全面推行“街道大工委”“社区大党委”工作机制，抓实抓细社区网格党组织。强化理论武装。严格落实“第一议题”制度，全年开展第一议题学习44次。锻造党建品牌。塑造“绣花改造”党旗红的品牌建设，全力调动社区力量支持、配合、参与街区微改造。永庆坊社区“党建领航展文化，匠心治理绣精彩”获区基层党建创新项目比武打擂赛三等奖。打造红色学府。擦亮街道党校品牌，全年开展党员培训42次，覆盖党员3000人，党校办学质量排名全区前五、获优秀等次。

3. 优服务、提效能，经济发展创新高度。推进经济普查。核查2598家单位、4057家个体户，为地区经济发展提供基础数据。护航经济发展。成立多宝地区商会，为30余家企业搭建与政府沟通平台，举办4场不同主题的交流互动，推动交流合作、资源共享、信息互通。优化企业服务。落实“首席服务官”制度，走访企业60余家，做好暖企惠企政策宣讲；建立企业情况、服务需求、问题解决销号“三清单”，“一企一策”解决困难。抓实安全生产。各类安全宣传、专项行动28次，发出责令整改3118份，安全生产立案16宗，消防立案27宗，罚没金额24万元。

4. “绣花功”、挖特色，历史街区建设创新面貌。微改造注动力。街道主要领导带队、分管领导分片入户走访，成功协调解决居民诉求126宗。咨询会聚合力。召开历史街区公众咨询委员

会 10 余次、共同缔造委员会集体讨论 4 场，收集居民意见 40 余条，实现规划建设多元主体协商，促进街区环境共建共治。文商旅增实力。“三雕一彩一绣”、醒狮等非遗大师工作室入驻，形成展陈丰富、特色鲜明的“微型博物馆”聚落。

5. 办实事、践初心，民生服务创新成效。特殊群体保障。挖掘就业岗位 3634 个，跟踪帮扶失业人员 1284 人，开展培训 180 人次。发放双低救助金 524.8 万元，发放特困人员供养金 172.2 万元。救助服务残疾人 3.17 万人次，发放补贴 49 万余元。养老服务优化。完成 9 个颐康服务站建设，建成自建饭堂的长者饭堂，为 59 位居家养老、特困护理服务对象上门助洁、代办事务、陪伴就医、协助外出、康复护理等服务 1247 人次，提供长者助餐配餐 16145 人次。爱卫工作推进。坚持每周五“集中卫生清洁行动”，更新社区宣传栏、印制宣传资料、集中宣传活动，入户 1.8 万余次，有效防控“登革热”，组织大型病媒防制宣传 16 次，派发灭蚊片 187.2 千克。退军服务细化。建立台账 900 多份，帮助遗失档案人员找到档案，为住院优抚对象申请医疗救助。拥军优属走访收集服务需求 30 余项，现场走访 564 人次、电话慰问 863 人次，切实帮助解决困难。教育工作支持。按照区要求，落实定期与辖内学校联席会议制度，协助推动法治副校长、校园护航等活动，逐一分析解决问题，积极支持学校各类活动。

6. 精管理、提品质，城市管理创新业绩。生态绿化方面，落

实河长制两级河长巡河 316 次，上报问题 18 批次，及时发现解决问题，组织河湖警长和志愿者参与巡河。抓好排水单元达标建设，完成面积 37.38 公顷完成率达 99.47%。全面推进林长制，加强执法队伍建设，规范林业园林行政执法行为，严厉打击未批先占、滥伐盗伐林木、非法占用绿地等破坏城乡绿化资源的违法犯罪行为。市容环境管理方面。整合“一支队伍”，守点和机动巡查，分时段、分区域、分重点开展“六乱”整治，组织夜间整治行动 70 余次，拆除违法户外广告 35 宗，处理投诉乱张贴乱摆放户外广告 300 余条。拆除各类违法建筑 69 宗 8073.08 平方米，完成任务数 100.91%。生活垃圾分类方面。开展垃圾分类巡查整治，对 71 个桶点发现问题立行立改，完成垃圾分类案件处罚 46 宗。

7. 抓主责、强监管，平安多宝添新底色。强化矛盾纠纷调处。各类矛盾纠纷调处成功率在 98% 以上。确保节假日平安有序。设立永庆坊安保指挥部，充分运用“一三三”防控模式，节假日平稳有序。抓实信访维稳。全年受理信访件 41 宗，按期办结率 100%。开展禁毒工作。开展主题宣传 94 场，对户籍吸毒人员心理干预 510 人次，助力戒毒康复人员正常回归。加强来穗人员管理。纳管出租屋 5697 套、登记来穗人员 11194 人。推进来穗人员大融合，新制发居住证 832 个、续期居住 1825 个，受理和预审积分制入户申请 88 人，积分制入学申请 73 份。

8. 严作风、强纪律，从严治党创新风气。全年开展纪律教育学习活动 9 次，日常监督检查及专项监督检查 363 人次，发现推动整改问题 102 个，开展“一对一”约谈 19 人次，通报批评 6 人，发出监督提醒函 10 份，开具廉政鉴定 37 份，处理群众来信来访投诉 13 件，处置问题线索 1 条，立案 1 件。

### （三）主要工作成效

1. 党的建设全面加强。深入推进主题教育和“百千万高质量发展工程”，建成全区首个“访千家进万户听民意解民忧”工作站，永庆坊社区被列为市主题教育示范点。

2. 经济发展态势良好。限额以上批零总额 410.2 亿元同比增长 4.4%，限额以上住餐营业额 1.28 亿元同比增长 15.8%；营利性服务业营收 3.48 亿元同比增长 5.2%；完成固投 7300 万元同比增长 12.31%，新增“四上”企业 13 家完成率 100%，各项经济指标均正增长，全年未发生较大及以上安全生产和消防安全事故。

3. 发展活力逐步显现。永庆坊二期金声广场建成使用，吉祥段商业片区对外开放，宝庆大押修缮完成，谊园、丛桂、恩宁等 3 个社区微改造项目完工，国庆中秋节前完成丛桂路改造，深获游客街坊点赞好评；永庆坊日均客流超 5 万（五一、中秋国庆、元旦接待游客 39.5 万人次、106.3 万人次、30.6 万人次），全年累计接待学习、参观、考察团体 1087 场（其中国家级 14 场、省

级 227 场、市级 346 场、区级 587 场), 已成为广州热门旅游目的地和展示“最广州”的窗口。

4. 民生福祉不断增进。打造永庆坊就业驿站集就业咨询、创业指导等线上线下功能, 迎接国务委员谌贻琴同志一行调研指导, 工作做法获充分肯定和推广。积极建设儿童活动中心、儿童之家等专门场所, 多方拓展空间, 优化活动环境, 我街被定为省儿童友好示范街、永庆坊社区被定为市儿童友好建设试点社区。羊城家政基层服务站被评为省 A 级优秀示范站。深化推进“河长制”, 年度考核位列全区第二。积极推进“为民办实事”, 获群众赠锦旗 18 面、感谢信 5 封。

5. 基层治理亮点纷呈。打造“榕树头议事角”, 建成全区首个社区综治中心, 新增 117 路高清视频、客流监测、人脸识别的永庆坊景区智慧安防系统, 微改造多元解纷机制被中央政法委宣传推广, 在读懂中国论坛上作交流发言, 获省委常委、政法委书记袁古洁同志批示: “广州市荔湾区永庆坊积极构建“1+6+N”工作体系, 通过一个中心、三项机制, 及时回应群众诉求, 就地化解矛盾, 形成了有地方特色的基层社会治理品牌。”中央、省、市媒体相继宣传报道, 评为 2023 年广州社会治理现代化十大创新案例、广州基层治理优秀案例。

### 三、存在的主要问题

(一) 绩效目标和指标设置经验不足。一是绩效目标和指标

连贯性不足，各科室对年初绩效设置、年中绩效监控及年终绩效自评的连贯性认识不足，导致绩效目标和指标调整较多。二是绩效指标设置片面，部分指标未能全面反映实际工作情况。

（二）绩效管理责任不清晰。绩效管理要求“谁支出，谁负责”，各科室应对各自负责的项目经费落实绩效管理的工作，甚至由项目主要负责人落实。目前存在绩效管理不清晰的情况，未将绩效管理的责任落实到项目主要负责人。

#### **四、下一步改进措施**

（一）加强培训，丰富绩效管理的知识储备。一是针对部门绩效目标、指标设置和绩效管理连贯性的问题，继续组织相关培训，传达、更新绩效管理的文件要求。二是编制绩效管理指南，以书面形式记录绩效管理全过程，提供更为详细、清晰、简洁的绩效管理指引。

（二）落实责任，明确绩效管理负责人。一是强调绩效管理“谁支出，谁负责”的要求，明确绩效管理负责人，落实绩效管理职责。二是加强监督，保障绩效管理负责人全过程落实绩效管理责任。