

附件

# 广州市荔湾区人民政府侨务和外事办公室

## 2016 年度行政许可实施和监督管理情况报告

区编办:

根据《广州市荔湾区人民政府办公室关于报送行政许可实施和监督管理情况年度报告的通知》要求, 现将我单位 2016 年行政许可实施和监督管理情况报告如下:

### 一、基本情况

(一) 现有事项及办理情况。本单位 2016 年度行政许可事项共 2 项:

#### 1、华侨回国定居初审

该项目为受理和初审华侨回国到我区辖内户籍地定居, 并转报市侨办审批的“华侨回国定居初审”项目, 已纳入广州市荔湾区行政审批项目目录的事项, 已进驻广州市网上办事大厅; 2016 全年经我办受理初审共 14 宗, 不受理量为 61 宗; 经我办成功受理转报市侨办审批成功办结 14 宗, 其中审批同意 14 宗、审批不同意 0 宗、转报办结 14 宗。

#### 2、华侨港澳同胞捐赠项目的用途调整、改变的审批。

该项目为受理审核我区辖内已立项监督管理的侨捐项目用途调整、改变, 并报区政府审批。该项目已纳入广州市荔湾区行

政审批事项目录的事项，已进驻广州市网上办事大厅。2016 年无新增受理。

根据省人大《关于修改〈广东省促进科学技术进步条例〉等十项地方性法规的决定》（广东省第十二届人民代表大会常务委员会第 23 号公告）的有关规定，经相关部门审核批准，2016 年该项目已经取消。

2016 年，本部门无非行政许可审批事项。

（二）依法实施情况。在开展华侨回国定居初审工作中，我办高度重视，认真多次专题研究，加强认识，认真做好对前来办事华侨的咨询，认真细致，热情为回国定居人员提供服务；在受理过程中，严格遵守回国定居的有关规定和条件对行政受理对象进行审核；根据工作的有关要求，我办还专门对接待室的电脑等设备进行了升级改造和配置完善，保证工作的平稳、有序、规范开展。2016 年，在市侨办的统一部署和指导下，我办严格按照工作规定的程序和要求，不断优化工作流程，提高工作效率，缩短了事务办理时间；目前，华侨回国定居审批事项的承诺办结期限为 30 个工作日，实际平均办结时间为 26 到 28 个工作日左右。

（三）公开公示情况。华侨回国定居审批事项由审批部门广州市人民政府侨务外事办公室实施公开公示。目前市侨办通过其门户网站“广州侨网”向全社会及海外公布，公布内容包括相关的法律文件依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、申请书格式文本、咨询投诉方式以及办理结果等信息。

（四）推行标准化情况。市侨办的统一编制印发《业务手册》提供到全市各区侨办，统一印制了《办事指南》供各区使用或参考自行印制；我办目前统一使用市侨办印制的《办事指南》；清理规范中介服务事项工作方面。2016年，我办在市侨办和区编办的统一部署下，对华侨回国定居审批涉及的中介服务事项进行了认真清理，对“国外居留证明翻译公证、亲属关系公证书、担保公证书、申请人的本市医院身体状况原因证明”等4项涉及中介服务事项进行了清理，不再作为行政审批受理条件。

（五）创新方式情况。2016年，按照市侨办的统一部署和要求，华侨回国定居审批在工作程序和环节没有减少的情况下，由45个工作日减少为30个工作日，对开展该项行政审批工作带来新的压力。在受理和初审环节，我办进一步优化办理流程，加强了与区公安分局的协作，强化和提高工作效率，最大限度压缩办理时间，确保了有关事项能按期完成。

（六）监督管理情况。华侨回国定居审批由市侨办统一制定实施有关监管措施、标准。涉及我办开展的初审环节，我办在单位内部加强了有关的监督管理，对受理的华侨回国定居事项，坚持实施：受理人-科室负责人-分管领导层级审核监督制度和主任办公会议审批同意制度；2016年，我办华侨回国定居初审工作中未发现、查处有关违法违规的情况。

（七）实施效果情况。华侨回国定居工作开展以来，受到了海外华侨和国内侨眷的广泛关注和欢迎，2016年到我办咨询和

办理华侨回国定居业务的海外华侨共有 75 批 89 人次，电话咨询 38 人次，经我办正式受理并经市侨办审批并出具《华侨回国定居证》共 14 人。对不符合或暂未符合办理条件的华侨，我们也耐心给予了咨询答复和指导说明。成功办理回国定居审批的华侨对我办的办事规范、服务效率和水平表示满意。

## **二、存在问题和困难**

华侨回国定居工作近年来呈不断上升趋势，前来咨询办理的华侨日益增加，加上该项业务政策性要求较强，审核的材料和环节较多，办理对象的客观条件复杂，基本上每宗事务由于行政对象的不同，都有不同程度的差别，需要逐个分析研处；在受理后初审过程中，有关材料还要送区公安部门审核，经我办初审后再送市侨办审批，由于涉及的资料多为比较重要的原件，文件的流转基本上需要本部门的人员进行传送。目前主要实施该项事务办理工作的职能的侨务科只有 2 名行政编制人员，同时还需负责其他方面的工作，人手压力比较大。

## **三、下一步工作措施及有关建议**

进一步优化工作流程，合力整合本单位人力资源，提升审核效率。

2017 年 3 月 27 日