

广州市荔湾区人民政府中南街道办事处 2018 年行政许可实施和监督管理 情况报告

区政府：

根据《广州市荔湾区人民政府办公室关于报送行政许可实施和监督管理情况年度报告的通知》（荔府办〔2016〕4号）要求，现将我单位 2018 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2018 年，中南街共有行政许可事项 1 项：再生育子女审批（事项编码为“1w2911002”），已纳入《广州市荔湾区行政许可事项目录（2018 年版）》，该项目已进驻广东政务服务网。全年共办理再生育子女审批 3 人，办结率 100%，没有未受理、未按时办结业务。

（一）依法实施情况。我街设专门对外服务窗口，在行政审批过程中严格按照《中华人民共和国人口与计划生育法》、《广东省人口与计划生育条例》、《广州市人口与计划生育服务和管理规定》等法律法规规定的审批权限、程序、范围、条件等办理，没有超越法律法规规范性文件规定的行政行为；为了方便群众，在办理再生育子女审批过程中，严格按照省市区有关文件精神，

简化办证流程，规范审批程序，认真执行首接责任制、一次性告知和限时办结等便民维权制度，坚持在法定办结期限工作日的基礎上，最大可能縮短辦結時限，對於符合辦理條件且資料齊全的，當場即時辦理，對於不符合辦理條件或資料不齊全的，當場告知不予辦理的事由，並做好解釋工作。

（二）公開公示情況。我街通過辦證服務大廳和社區居委會的電視顯示屏，不停滾動播放再生育子女審批的辦理條件、申請流程、辦理期限等；利用計生宣傳欄公開透明公布中南街投訴電話，並設立意見收集箱，及時反饋群眾的意見和建議。

（三）推行標準化情況。印制了《中南街生育服務登記，再生育子女審批的辦事指南》1000份，利用計生公開欄公開透明公布中南街計生辦行政許可事項名稱、實施依據、申請條件、申請材料、辦理時限、受理範圍等要素，嚴格按照廣東省衛生計生委關於印發《廣東省衛生和計劃生育委員會關於生育登記和再生育審批的暫行管理辦法》的通知執行，減少自由裁量權情況，清理規範行政許可中介服務情況。

（四）創新方式情況。全面推行網上辦事、微信辦事，大大提高了辦事效率，精簡優化審批流程、減少辦事環節、縮短辦事時限；在辦理行政許可實施過程中，省內人員充分利用省全員人口信息系統核實，省外人員通過電話傳真、信件、PADIS國家信息系統查詢婚育情況，確實無法查核情況的，通過群眾承諾制度及時辦理，確保行政許可事項在規定時限內辦結。

（五）监督管理情况。街监察室对计生办和政务服务中心是否存在在违规违法情况适时进行监督检查，特别是对窗口人员的服务态度是否存在“门易进，脸好看，事难办”的“四风”情况进行跟踪整治；街计生办每月对上月审批通过的《再生育子女申请表》、申请资料进行认真自查，发现问题及时纠正，对漏项、漏报材料尽快补充完毕，全年没有出现申请表有漏项、漏报材料等现象；2018 年全年涉及再生育子女审批工作举报投诉为 0。

（六）实施效果情况。通过网上办事服务，优化和规范审批流程，简化办证程序，缩减审核时间，提高了审批效率，切实帮助群众解决实际需求。

二、存在问题和困难

2018 年暂没有遇到问题和困难。

三、下一步工作措施

根据上级部门的统一部署和安排，我街 2019 年将网上办理再生育子女审批，进一步完善行政审批事项，加强优化和规范审批流程，简化办证程序，尽量方便群众办事。

广州市荔湾区人民政府中南街道办事处

2019 年 2 月 12 日